



CONVOCATORIA SAF-122

El área de Gestión Humana de la **Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia** invita a las personas interesadas a participar en el siguiente proceso de selección:

CONDICIONES GENERALES DE LA CONVOCATORIA

ROL:	TECNÓLOGO(A) TIC
TIPO DE VINCULACIÓN:	Indefinido
SALARIO:	\$2.650.000+ Auxilio de transporte
JORNADA LABORAL:	Lunes a Viernes
LUGAR DE TRABAJO:	Medellín, Presencial
NÚMERO DE VACANTES:	1
CIERRE DE LA CONVOCATORIA:	Abril 19 de 2026

DESCRIPCIÓN DEL ROL Y PERFIL REQUERIDO

Misión del rol: Administrar y mantener estable los diferentes servicios tecnológicos que se tiene en la institución, gestionando las diferentes solicitudes que se generen de las áreas y la operación.

Estudios Básicos: Tecnología de informática o telecomunicaciones o afines.

Conocimientos específicos: Conocimientos en comunicaciones, redes, Servidores, sistemas operativos, Windows Server 2008, 2012, 2026, Linux, Mac, Android, IOS, etc., mesas de ayuda, generación de documentación, gestión de servicios de infraestructura, gestión de consola de antivirus, Conocimiento básico de infraestructura de redes, mantenimiento y soporte de hardware y software.

Experiencia General: Mínimo un año de experiencia en informática y telecomunicaciones



Cra. 52 N° 25 - 310 Medellín - Colombia
Teléfono: +57 (604) 350 53 00 / NIT. 890.980.074-8
info@crantioquia.org.co / www.crantioquia.org.co



SC 3833-1



CONVOCATORIA SAF-122

FUNCIONES / RESPONSABILIDADES DEL ROL

- Gestionar de forma proactiva Servidores y equipos activos de la infraestructura: Windows Server 2008, 2012 o 2016, Linux (CentOS, Debian), NAS, Switch, WIFI, VLANS etc.
- Gestionar Firewall (Creación de reglas, monitoreo, actualización), preferiblemente Palo Alto
- Gestionar servicios como: DHCP - DNS - AD - HYPERVY - WMWARE - GLPY - OTRS - OCS - PBX - CATV, y demás aplicaciones del área.
- Monitoreo y control de Canales de Comunicación.
- Gestionar Consola antivirus.
- Gestionar Actualización de Parches en usuarios y servidores.
- Realizar procesos de backup de servidores y equipos activos de la infraestructura.
- Monitoreo de recursos y velar por el buen funcionamiento de los servicios tanto en Hardware y software.
- Gestionar Plataforma Office 365.
- Velar por el control del inventario de equipos tecnológicos.
- Diligenciar, gestionar de manera proactiva incidentes en la consola de mesa de servicio Dar soporte en hardware y software, a usuario final.
- Realizar Mantenimiento preventivo y correctivo a los diferentes equipos informáticos de la institución.
- Gestionar requerimientos con algunos de los proveedores de servicios.
- Gestión de infraestructura de red y cableado estructurado.



CONVOCATORIA SAF-122

- Generación de informes y documentación, a partir de la gestión de las diferentes herramientas que apoyan la operación de los servicios que gestiona el área.
- Apoyo a las temáticas del área y demás funciones que le asigne su jefe inmediato

OBSERVACIONES GENERALES DEL PROCESO

Las personas interesadas en participar en el proceso de selección deberán enviar su hoja de vida indicando el nombre de la vacante a la que se postula al correo electrónico: seleccion@crantioquia.org.co

CIERRE DE LA CONVOCATORIA: Abril 19 de 2026