



El área de Gestión Humana de la **Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia** invita a las personas interesadas a participar en el siguiente proceso de selección:

DESCRIPCIÓN DE LA CONVOCATORIA

ROL:	APRENDIZ TIC – MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES
TIPO DE VINCULACIÓN:	Contrato Laboral Especial a término fijo
SALARIO:	\$1.750.905 + Auxilio de transporte
JORNADA LABORAL:	Lunes a viernes
LUGAR DE TRABAJO:	Medellín
NÚMERO DE VACANTES:	1
CIERRE DE LA CONVOCATORIA:	Abril 10 de 2026

OBSERVACIONES GENERALES DEL ROL

Misión del rol: Brindar apoyo en la gestión de las diferentes solicitudes que se generen de las áreas y la operación de los servicios tecnológicos de la institución.

Estudios Básicos: Estudiante de formación técnica o tecnológica en mantenimiento de computadores y redes o afines.

Requisitos:

- Ser estudiante en formación de técnica o tecnológica en áreas de informática o afines.
- Estar habilitado por la institución educativa para iniciar prácticas y firmar contrato de aprendizaje.
- Manejo básico de herramientas ofimáticas (Excel, Word, Outlook)



FUNCIONES DEL ROL

- Brindar Soporte de hardware y software a equipos de la institución.
- Cumplir con ciclo de Tickets de la mesa de ayuda (OTRS)
- Control de inventarios de equipos tecnológicos (ITOP, GLPY, OCS)
- Gestión de servidores y servicios en Windows server y Linux (DHCP, DNS, ADFS, HYPERVY, FILE SERVER, etc)
- Gestión de Firewall (PALO ALTO)
- Gestión canales de comunicación (Redes (wifi, swicht, Mikrotik, router) , telefonía IP (elastix))
- Gestión de consola de antivirus.
- Monitoreo de Backup (veam Backup).
- Apoyo en la implementación de PETIC.
- Gestión de Base de datos SQL Server, Mysql, Acces
- Gestión de plataforma de officce 365.

OBSERVACIONES GENERALES DEL PROCESO

Las personas interesadas en participar en el proceso de selección deberán enviar su hoja de vida indicando el nombre de la convocatoria a la cual se postula en la dirección de correo electrónico: seleccion@crantioquia.org.co

Fecha máxima de postulación: Abril 10 de 2026