



## CONVOCATORIA D-40

El área de Gestión Humana de la **Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia**, invita a las personas interesadas a participar en el siguiente proceso de selección:

### CONDICIONES GENERALES DE LA CONVOCATORIA

<b>ROL:</b>	<b>ANALISTA DE PROCESOS</b>
<b>DEPENDENCIA:</b>	Equipo de Planeación Organizacional
<b>TIPO DE VINCULACIÓN:</b>	Término Indefinido
<b>SALARIO:</b>	\$4.000.000 + prestaciones sociales
<b>JORNADA LABORAL:</b>	Lunes a viernes
<b>LUGAR DE TRABAJO:</b>	Medellín
<b>NÚMERO DE VACANTES:</b>	1
<b>CIERRE DE LA CONVOCATORIA:</b>	Enero 19 de 2026

### DESCRIPCIÓN DEL ROL Y PERFIL REQUERIDO

- **Misión del rol:** Diseñar, rediseñar y estandarizar los procesos institucionales a partir del levantamiento y análisis de información, asegurando su alineación con los lineamientos del Sistema de Gestión, apoyando las auditorías, la gestión documental y la mejora continua de la institución.
- **Educación:** Profesional en Ingeniería de Productividad y Calidad, Ingeniería en Calidad, Ingeniería Industrial o afines.
- **Conocimientos específicos:** Metodologías de levantamiento y modelación para el diseño y/o rediseño de procesos. Gestión por procesos y mejora continua. Auditoría interna y gestión de no conformidades. Sistemas de gestión de calidad (ISO 9001). Manejo de indicadores. Elaboración de diagramas de flujo y herramientas de diagramación de procesos. Manejo de herramientas ofimáticas y plataformas como (sharepoint, (Excel, Word, Power Point, Outlook). Gestión de riesgos basado en la norma NTC ISO 31000 (Deseable)



- **Experiencia General:** Mínimo 2 años de experiencia laboral específica en funciones de diseño, rediseño, estandarización de procesos, calidad y auditorias

### FUNCIONES / RESPONSABILIDADES DEL ROL

- Realizar el diseño de los procesos de la institución, de acuerdo con la metodología, herramientas establecidas desde el Sistema Integrado de Gestión
- Construir en conjunto con el proceso a diseñar o rediseñar el plan de trabajo para la intervención.
- Realizar diagnóstico, diagramas de flujo y demás entregables con el diseño de procesos.
- Diseñar, analizar y construir la documentación del proceso, según criterios técnicos, normativa y estándares de calidad orientados por los líderes e involucrados en el proceso y el estándar de documentación establecidos desde el Sistema Integrado de Gestión.
- Dar cumplimiento a los entregables en los tiempos requeridos por la institución.
- Reportar y llevar registro de cualquier novedad que pueda afectar el adecuado desempeño del diseño de los procesos priorizados.
- Almacenar de manera ordenada todos los soportes que se generen en el diseño del proceso y los entregables de la metodología.
- Asegurar que los procesos documentados reflejen la operación real de la institución.
- Mantener actualizada y controlada la documentación del Sistema de Gestión.
- Velar por el cumplimiento de los lineamientos de calidad y mejora continua.
- Identificar y documentar oportunidades de mejora en el diseño y rediseño de procesos.
- Ingresar la información derivada de los procesos en el aplicativo destinado para ello.
- Diagramar flujos de operación de nuevos servicios/procesos identificados y requeridos por la institución.
- Ejecutar y acompañar auditorias internas.



Cruz Roja Colombiana  
Seccional Antioquia

## CONVOCATORIA D-40

- Atender y gestionar solicitudes de procesos identificados y requeridos de acuerdo a las necesidades institucionales.
- Las funciones que le sean asignadas como apoyo a planeación organizacional inherentes al cargo.

### OBSERVACIONES GENERALES DEL PROCESO

Las personas interesadas en participar en el proceso de selección deberán enviar su hoja de vida indicando el nombre de la vacante a la que se postula al correo electrónico: [seleccion@crantioquia.org.co](mailto:seleccion@crantioquia.org.co)

**CIERRE DE LA CONVOCATORIA:** Enero 19 de 2026