

El área de Gestión Humana de la **Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia** invita a las personas interesadas a participar en el siguiente proceso de selección:

DESCRIPCIÓN DE LA CONVOCATORIA

ROL:	APRENDIZ COMERCIAL SERVICIOS
TIPO DE VINCULACIÓN:	Contrato Laboral Especial a término fijo
CUOTA DE SOSTENIMIENTO:	\$1.750.905 + Auxilio de transporte
JORNADA LABORAL:	Lunes a viernes
LUGAR DE TRABAJO:	Medellín
NÚMERO DE VACANTES:	1
CIERRE DE LA CONVOCATORIA:	Enero 27 de 2026

OBSERVACIONES GENERALES DEL ROL

Misión del rol: Brindar apoyo en la gestión administrativa de la coordinación comercial Servicios

Estudios Básicos: Estudiante de formación técnica o tecnológica en mercadeo, servicio al cliente, comercial o áreas afines.

Requisitos:

- Ser estudiante en formación de técnica o tecnología en mercadeo, servicio al cliente, comercial o áreas afines.
- Estar habilitado por la institución educativa para iniciar prácticas y firmar contrato de aprendizaje.
- Manejo básico de herramientas ofimáticas (Excel, Word, Outlook)

FUNCIONES DEL ROL

- Atención al cliente externo.
- Apoyo en gestión de leads desde las diferentes plataformas (Q10, Emagistes, CRM)
- Apoyo en el envío de comunicados a los estudiantes matriculados - público uno a uno
- Apoyo en la gestión de matrículas
- Responder la línea de WhatsApp institucional y brindar asesorías según sea el caso
- Gestionar bases de datos y generar difusiones masivas para la activación de leads
- Apoyar en la organización de Bases de datos empresariales según lo requerido.

OBSERVACIONES GENERALES DEL PROCESO

Las personas interesadas en participar en el proceso de selección deberán enviar su hoja de vida indicando el nombre de la convocatoria a la cual se postula en la dirección de correo electrónico: seleccion@crantioquia.org.co

Fecha máxima de postulación: Enero 27 de 2026