



# INFORME DE GESTIÓN

ANUAL 2017



Cruz Roja Colombiana  
Seccional Antioquia

**Juntos**  
*protegiendo la vida.*

# Contenido

▶ Mensaje del Presidente.....	01
▶ Presentación.....	03
▶ Principios Fundamentales.....	04
▶ Misión y Visión.....	05
▶ Nuestro ADN.....	06
▶ Sedes en Antioquia.....	08
▶ Presencia Humanitaria en Antioquia y Medellín.....	09
▶ Fortalecimiento Institucional.....	11
▶ Innovación, Teleasistencia Domiciliaria.....	14
▶ Respuesta.....	16
▶ Inversión Humanitaria e Impacto.....	19
▶ Proyectos Humanitarios.....	21
▶ Líneas Productivas.....	35
▶ Talento Humano.....	42
▶ Estados Financieros.....	45
▶ Cooperantes Internacionales y Aliados.....	52
▶ Directorio Unidades Municipales y Grupos de Apoyo.....	53
▶ Agradecimientos.....	54

# Mensaje del Presidente

2017 fue un buen año en términos de resultados económicos, demostrando que cada vez más, la Institución se dirige a una sostenibilidad financiera estable. El equipo de trabajo realizó un gran esfuerzo en la búsqueda de eficiencias en los costos, de manera que lo que no se logró vía mayores ingresos, se pudiera lograr vía menores costos y gastos.

La labor humanitaria continúa desarrollándose de acuerdo con el plan y el alcance establecidos, constituyéndose en una fuente de transformación de las comunidades en las que hacemos presencia, todas las actividades se realizan basadas en análisis de contexto e identificación de las vulnerabilidades puntuales de cada una de ellas.

Los proyectos sociales desarrollados en el 2017, se enmarcaron en acciones que buscan crear entornos protectores, fortalecer el tejido social para aquellas poblaciones que presentan mayor vulnerabilidad como lo son, los niños, las niñas, los jóvenes y las mujeres principalmente; para ello la Institución parte del enfoque humanitario, guía metodológica que dirige las acciones bajo una mirada estratégica, la cual a su vez establece tres enfoques transversales: Enfoques de Derechos, Enfoque Diferencial (que incluye Género) y Enfoque de Acción sin Daño, guías que permiten el diseño de acciones integrales y pertinentes a las comunidades.

Se consolidó la estructura organizacional con algunos ajustes, y se creó la Coordinación de Planeación y Desarrollo Organizacional. Aportando de esta manera el respaldo que necesitaba la institución para definir y aplicar sus procesos con calidad y eficiencia, siendo coherentes con la visión de la seccional y sus objetivos estratégicos, especialmente el de alcanzar



la excelencia operacional. También se aprobó por parte de la Junta Directiva la creación del área de Innovación, proceso que se encuentra en un importante grado de avance. Todas estas medidas, contribuirán sin duda a tener una CRCSA preparada para enfrentar los retos de crecimiento que se le presenten.

A pesar de lo difícil del año, hubo crecimientos positivos en todas las líneas productivas, pero sin lograr el cumplimiento del presupuesto de ingresos, que preveía unas mayores ejecuciones. Los servicios de salud se mantienen con una buena dinámica, aunque se ha hecho necesario un mayor esfuerzo comercial para lograr penetrar nuevos clientes, ya que la competencia para todas las líneas de negocios es cada vez más fuerte.

Nos encontramos en proceso de fortalecimiento institucional, buscando mejorar la infraestructura física de nuestra sede principal de la Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia, mediante la construcción de una nueva torre y reforma de algunas áreas existentes; con el fin de contar con espacios óptimos para el desarrollo integral del voluntariado y de los empleados, facilitando así su participación efectiva en la atención de emergencias y desastres y la ejecución de proyectos de desarrollo integral en comunidades vulnerables con el propósito de continuar con nuestra razón de ser: Salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias.

El año finalizó con excedentes inferiores a los presupuestados, pero de todas formas con un comportamiento positivo, que permitirá continuar consolidando la labor humanitaria, así como el fortalecimiento institucional. Se espera para 2018 mantener la inversión social en los promedios de los dos últimos años, haciendo uso de los excedentes acumulados, tal como lo aprobó la Junta Directiva. Con relación al fortalecimiento institucional, este se verá reflejado en la nueva sede, en la consolidación del sistema de telecomunicaciones y mejoramiento de las sedes de las U.M. y G.A., entre otros.

Seguiremos desempeñando esta noble labor de la mano de nuestros Principios Fundamentales: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Voluntariado, Unidad y Universalidad, los cuales se complementan con valores humanitarios como la protección a la dignidad humana, la solidaridad, la no discriminación, y el respeto a la diversidad, que representan la doctrina e inspiración de esta gran familia CRUZROJISTA.



**Luis Alfonso Hoyos Molina**  
Presidente



# Presentación

Nos complace presentar nuestro informe anual de gestión con los principales impactos, logros y retos que se consolidaron durante el **2017**, caracterizados por la evolución y dinámica en el ámbito **humanitario**, promoviendo estrategias innovadoras y contribuyendo a la construcción de una cultura de autocuidado y prevención.

Con presencia permanente en **17 municipios de Antioquia** (16 U.M. y G.A. y la sede de Medellín), la Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia continúa fortaleciéndose para responder de manera oportuna las necesidades humanitarias que se presenten en el contexto colombiano,

de la mano de nuestros voluntarios y empleados, desarrollando acciones en pro de **Salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano** en cualquier circunstancia.

Durante el 2017 celebramos con orgullo el 154 aniversario, de la fundación del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, la valentía y los logros de los voluntarios y los empleados del Movimiento, cuyos servicios contribuyen a salvar vidas y a transformarlas gracias a nuestro compromiso inquebrantable con la humanidad.

**¡Transformar hace parte de nuestra esencia, Juntos Protegiendo la Vida!**

# Principios Fundamentales

## **Humanidad**

El Movimiento Internacional de La Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias en las cuales deba intervenir. Tiende a proteger la vida, la salud y el respeto por la dignidad de los seres humanos. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

## **Imparcialidad**

No hace distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social, ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

## **Neutralidad**

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.

## **Independencia**

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar, siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

## **Voluntariado**

Es un Movimiento de socorro voluntario de carácter desinteresado.

## **Unidad**

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

## **Universalidad**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.



## Misión

Salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias, fortaleciendo las capacidades comunitarias, promoviendo una cultura de paz, la inclusión social, la salud, la gestión del riesgo de desastres, adaptación al cambio climático, la educación, los derechos humanos y el derecho internacional humanitario; con el compromiso y el espíritu humanitario de los voluntarios bajo los Principios y Valores de la Institución.

## Visión

En 2020 seremos una organización humanitaria reconocida por su servicio integral, prestado por un equipo humano feliz y comprometido, soportado en procesos efectivos, y en una sostenibilidad financiera que posibilite la transformación en las comunidades donde hacemos presencia.



# Nuestro ADN

## Junta Directiva

**Luis Alfonso Hoyos Molina**  
Presidente

**Manuel José Arango Posada**  
I Vicepresidente

**Sofía Patricia Botero Uribe**  
II Vicepresidente

**Jorge Julián Uribe Uribe**  
Miembro Vocal

**Luis Fernando Arbeláez**  
Miembro Vocal

**Iván Asuad Mesa**  
Miembro Vocal

**Mario Jaramillo Cote**  
Miembro Vocal

**Silvio Alejandro Herrera Mejía**  
Representante Juventud

**Claudia María Mejía Tobón**  
Representante UM y GA

**Freddy Alexander López Moreno**  
Representante Socorrismo

**Ligia Lucía González Ávalos**  
Representante Damas Grises

# Nuestro ADN

## Equipo de trabajo

**Aura Lucía Sierra Franco**

Directora

**Mauricio Pérez Posada**

Subdirector del Voluntariado

**Janeth Paola Idárraga Ocampo**

Subdirectora Comercial

**Catalina María Restrepo Guerra**

Subdirectora Servicios a la Comunidad

**Claudia María Naranjo Ruiz**

Subdirectora Servicios Administrativos

**Valentina Tenorio Álvarez**

Coordinadora de Comunicaciones y Relaciones Corporativas

**Jessica Cristina Cardona Zapata**

Coordinadora de Planeación y Desarrollo Organizacional

**Álvaro Correa Quintero**

Coordinador Comercial Salud

**Annette Cossio Márquez**

Coordinadora Comercial Venta Cruzada

**Juan José Quintero Quiroz**

Coordinador de Mercadeo

**Diana María Hernández Ochoa**

Coordinadora de Salud

**Lucía Castro Echeverry**

Coordinadora de Educación

**Luz Noely Tobón Ospina**

Coordinadora Administrativa y Financiera

**Maria Isabel Moreno Múnera**

Coordinadora de Gestión Humana

**Juan Camilo Gómez Bustamante**

Coordinador de Logística

**Juan Manuel Rubiano Arroyave**

Coordinador de Tecnología

**Luis Rodrigo Ruiz Gutiérrez**

Coordinador Doctrina y Protección

**Natalia Escobar Ciro**

Coordinadora Gestión Social y Comunitaria

**Javier Darío Valencia Patiño**

Coordinador Servicios Municipales y Voluntariado

**Andrés Felipe Ramírez Cifuentes**

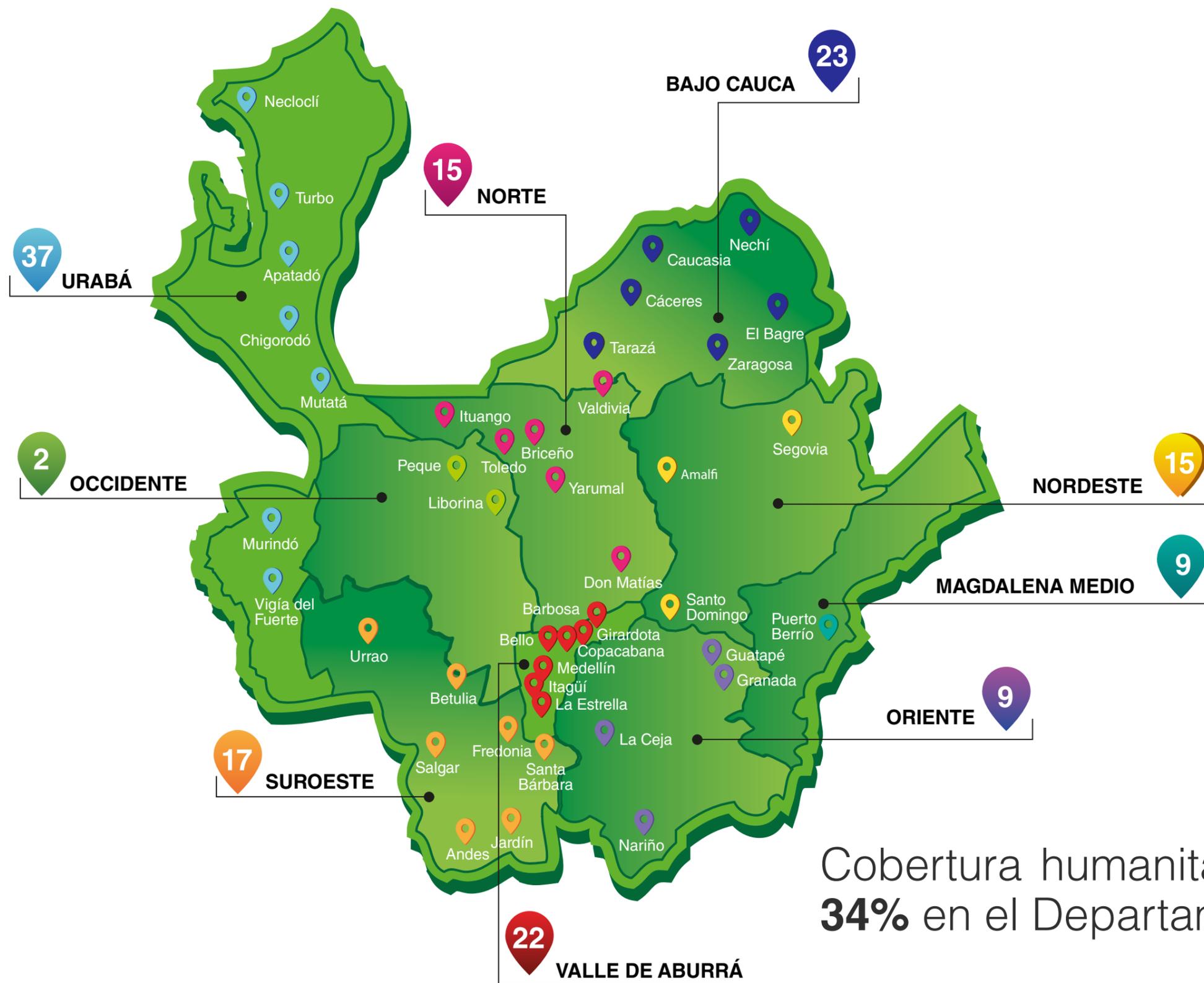
Coordinador de Socorro

# Sedes en **Antioquia**

- ▶ Sede **Principal**
- ▶ Unidades **Municipales**
- ▶ Grupos de **Apoyo**



# Presencia Humanitaria en Antioquia



Cobertura humanitaria del **34%** en el Departamento.

**145** intervenciones en **43** municipios

# Presencia Humanitaria en Medellín



📍 **120** intervenciones en **16** comunas

○ Comunas

# **FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

# Sede Medellín

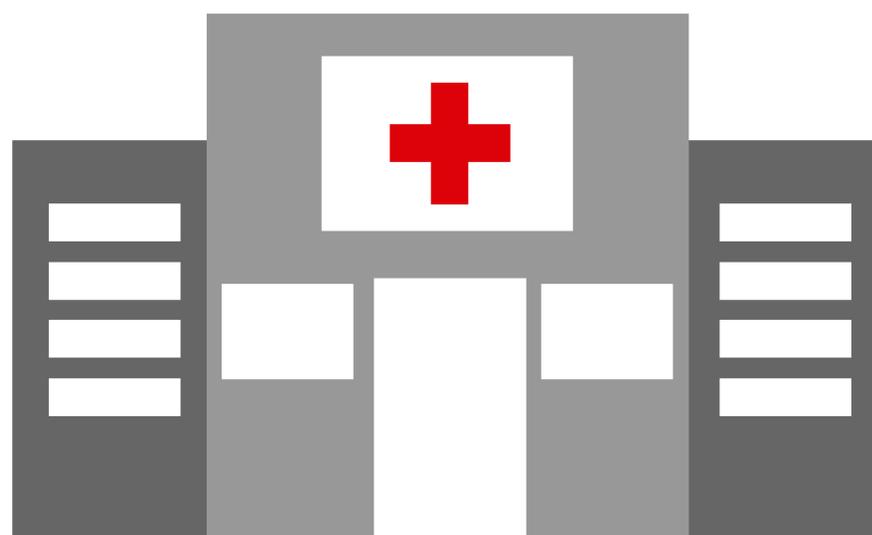
Se realizó una ampliación de la sede principal de la **Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia** y se remodelaron parcialmente las instalaciones existentes, finalizando el año con un avance de más del 80%; con el fin de contar con espacios óptimos para el desarrollo integral del voluntariado y de los empleados.

La obra inició el 10 de abril de 2017; el edificio consta de 5 niveles con 350 m<sup>2</sup> por piso para 1780 m<sup>2</sup> construidos, de los cuales están en funcionamiento los pisos 1, 2 y 3, los niveles 4 y 5 están para su finalización en una etapa futura.





# Inversión para el fortalecimiento de las Unidades Municipales y Grupos de Apoyo



**U.M. \$231.615.832 COP**  
**G.A. \$145.561.960 COP**



# Innovación Teleasistencia Domiciliaria



**Cercanos**  
Teleasistencia Domiciliaria

Durante **11 meses** se llevó a cabo una prueba piloto donde se implementó el modelo de atención construido por los referentes de la Seccional para desarrollar un esquema de intervención de Teleasistencia Domiciliaria para usuarios con diagnóstico de **Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus** o ambas, en el cual se atendieron **315 personas** afiliadas a la Nueva EPS y siendo atendidos por Promedan IPS.

Para este proceso se importaron **180 dispositivos tecnológicos** y se adquirió una plataforma que funciona en integración con los dispositivos, siendo estos medios el soporte para el desarrollo del modelo de atención.

**Entre los resultados más significativos de la prueba piloto se tiene:**

- Un porcentaje del **93,3%** de adherencia al programa por parte de los usuarios.
- Se logró una **disminución en factores de riesgo** como la presión arterial alta, síndrome metabólico, glucosa glicosilada alta, entre otros.
- Efectividad en la disminución de servicios médicos de consultas prioritarias, hospitalizaciones y urgencias por parte los usuarios, lo que incidió en un **ahorro económico** al Sistema de Salud, estimado en aproximadamente **\$2.755.616.538** por los 315 usuarios beneficiarios del proyecto, equivalente a un **97%** de reducción de los servicios médicos mencionados.



**Cercanos**  
Teleasistencia Domiciliaria

Hacemos seguimiento y acompañamiento  
a usuarios diagnosticados con

**Diabetes**

e

**Hipertensión**

para mejorar

su adherencia al tratamiento y a hábitos de vida saludable

a través de:

**Talento humano**  
del sector salud



Una plataforma  
**tecnológica**



**Dispositivos**  
de fácil uso



Con las siguientes estrategias de intervención:

- Visitas domiciliarias
- Llamadas de formación y recordación

- Mensajes de texto
- Dispositivos tecnológicos

# RESPUESTA

# Atención a emergencias

■ Número de personas atendidas



182

**Accidentes** de tránsito



7

**Incendios**



5

**Autolesión**



8

**Eventos** de origen natural y antrópico



26

**Enfermedad** Común



1

**Incidente** con materiales peligrosos



16

**Accidentes** en el hogar

# Ayudas humanitarias

La Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia

recibió en donaciones **135 toneladas de ayudas humanitarias**

**93%** para **Mocoa, Putumayo**

**7%** para **Moravia en Medellín**



**Productos recibidos y despachados:**

alimentos



elementos de aseo



insumos para bebés



artículos de hogar



ropa



# Cubrimiento como organismo de socorro

## Visita del Papa a Medellín



Se contó con



**Dispositivo**  
Externo Municipal  
y Departamental

durante



**60 horas**  
continuadas

y el apoyo de



**372**  
voluntarios

**Inversión: \$233.030.000**  
**Personas atendidas: 1.206**

# Inversión humanitaria e impacto



**Gestión** del Riesgo  
de Desastres



**\$3.571.002.772 COP**

**9.136** beneficiarios

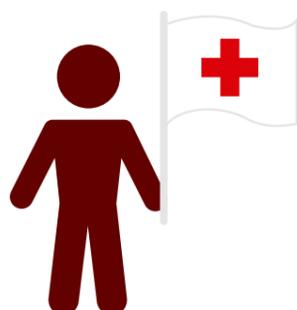


**Vida** Sana y Segura



**\$2.244.496.997 COP**

**9.867** beneficiarios **15.543** usuarios



**Prevención** y mitigación  
de la violencia



**\$967.451.199 COP**

**4.611** beneficiarios



**Acciones** Transversales  
a las tres estrategias



**\$584.322.278 COP**

**5.336** beneficiarios **3.924** usuarios

**INVERSIÓN TOTAL: \$7.367.273.246 COP**

**IMPACTO** ► **28.950** PERSONAS BENEFICIADAS **19.467** USUARIOS

# Labor humanitaria

Se desarrollaron

13

proyectos  
a través de 3 estrategias

- ▶ **Gestión** del Riesgo de Desastres
- ▶ **Vida** Sana y Segura
- ▶ **Prevención** y mitigación de la violencia

# Líneas productivas

7

líneas productivas

- ▶ **Banco de** Sangre
- ▶ **Banco de** Ojos
- ▶ **Puntos de** Atención de Primeros Auxilios
- ▶ **Atención** Eventos Masivos
- ▶ **Servicio** de Ambulancias
- ▶ **Instituto** para el Trabajo y el Desarrollo Humano
- ▶ **Botiquines**

Se desarrollaron



# 13

**Proyectos**  
humanitarios  
a través de 3 estrategias

- ▶ **Gestión** del Riesgo de Desastres  
**1 proyecto**  
Inversión: **\$150.282.719 COP**
- ▶ **Vida** Sana y Segura  
**3 proyectos**  
Inversión: **\$243.298.760 COP**
- ▶ **Prevención** y mitigación de la violencia  
**5 proyectos**  
Inversión: **\$967.451.199 COP**
- ▶ **Transversal** a las tres estrategias  
**4 proyectos**  
Inversión: **\$207.144.486 COP**

**Inversión total:**  
**\$1.568.177.164 COP**

# 1. Estrategia Gestión del Riesgo de Desastres:

Fortalecimiento de la capacidad institucional para la primera respuesta en la Seccional Antioquia.



Personal capacitado y entrenado en la atención de eventos adversos debidamente certificados en el orden Nacional e Internacional, con dotación en equipos y recursos humanos y físicos que garanticen una atención oportuna y efectiva ante la ocurrencia de diferentes situaciones.

## 2. Estrategia Vida Sana y Segura

### Integración comunitaria en el marco de la respuesta al ZIKA

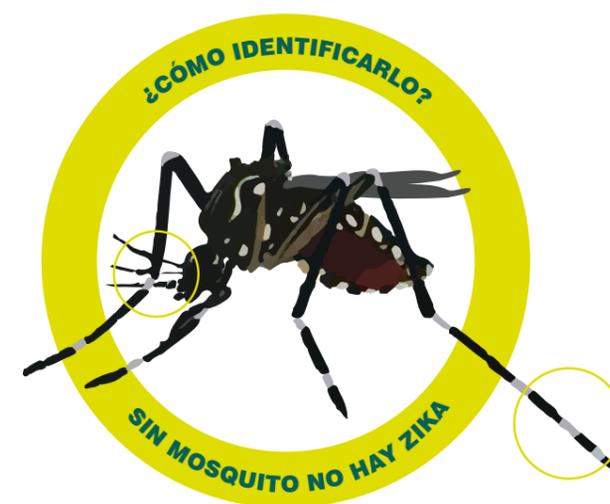
Unidad Móvil de Salud (UMS) con enfoque de salud comunitaria

Unidad Móvil de Salud (UMS) con enfoque de salud comunitaria en respuesta a la emergencia del municipio de Murindó



Prevención mediante movilización social a nivel comunitario escolar Campañas de limpieza para eliminar los criaderos a nivel comunitario Implementación del protocolo de las ovitrampas.

**Municipios de Turbo, Apartadó, Chigorodó, Medellín y Girardota**



## 2. Estrategia Vida Sana y Segura

Integración comunitaria en el marco de la respuesta al ZIKA

**Unidad Móvil de Salud (UMS) con enfoque de salud comunitaria**

Unidad Móvil de Salud (UMS) con enfoque de salud comunitaria en respuesta a la emergencia del municipio de Murindó



### **Atención Primaria en Salud (APS)**

- Medicina general
- Odontología
- Psicología
- Higiene oral
- Entrega de medicamentos
- Enfermería

### **Programas Institucionales**

- Salud Sexual y Reproductiva
- Paz, Acción y Convivencia
- Agua, Saneamiento e Higiene
- Recreación
- Control de Vectores
- Doctrina y Protección
- Contaminación por Armas
- Misión Médica
- Primeros Auxilios Comunitarios

**Municipios de Andes, Apartadó, El Bagre, Salgar, Segovia, Vigía del Fuerte, Amalfi, Briceño, Valdivia, Ituango, Betulia y Don Matías**

## 2. Estrategia Vida Sana y Segura

Integración comunitaria en el marco de la respuesta al ZIKA

Unidad Móvil de Salud (UMS) con enfoque de salud comunitaria

**Unidad Móvil de Salud (UMS) con enfoque de salud comunitaria en respuesta a la emergencia del municipio de Murindó**



### Atención Primaria en Salud (APS)

- Medicina general
- Odontología
- Psicología
- Higiene oral
- Entrega de medicamentos
- Enfermería

### Programas Institucionales

- Salud Sexual y Reproductiva
- Paz, Acción y Convivencia
- Agua, Saneamiento e Higiene
- Recreación
- Control de Vectores

**Municipio de Murindó**



# 3. Estrategia Prevención y Mitigación de la Violencia, Inclusión Social y Fomento de una Cultura de Paz:

## Prevención de la violencia en el sector escolar

Apoyo a la reinserción social de los jóvenes de los centros especializados del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)

Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto urbano

Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto rural

Desarrollo y reconciliación para las comunidades afectadas por la Contaminación por Armas (CpA) de Colombia



Se conformó una brigada educativa en cada una de las instituciones educativas priorizadas.

**70 brigadas educativas**

### 3. **Estrategia** Prevencción y Mitigación de la Violencia, Inclusión Social y Fomento de una Cultura de Paz:

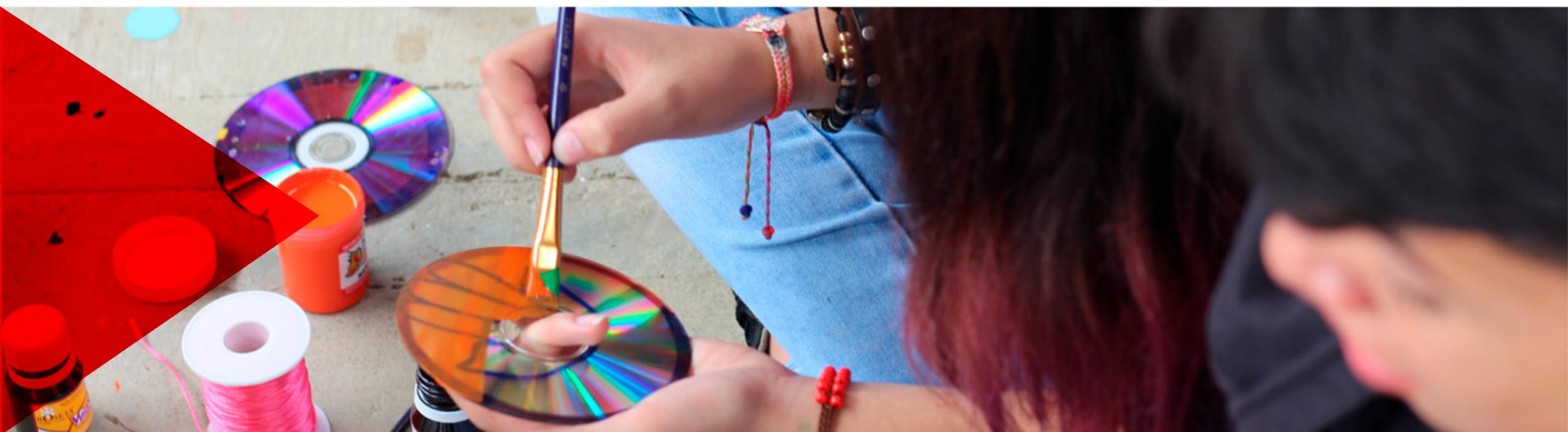
Prevencción de la violencia en el sector escolar

**Apoyo a la reinserción social de los jóvenes de los centros especializados del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)**

Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto urbano

Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto rural

Desarrollo y reconciliación para las comunidades afectadas por la Contaminación por Armas (CpA) de Colombia



Se facilitaron herramientas a los jóvenes que hacen parte del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, para tener un proyecto de vida diferente a la ilegalidad y la violencia, fortaleciendo las habilidades y cualidades de los educadores de los Centros de Atención Especializados (CAE) en la metodología de Paz Acción y Convivencia (PACO).

**Municipio de Medellín (Robledo, La Candelaria y Santa Elena)**

### 3. **Estrategia** Prevención y Mitigación de la Violencia, Inclusión Social y Fomento de una Cultura de Paz:

Prevención de la violencia en el sector escolar

Apoyo a la reinserción social de los jóvenes de los centros especializados del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)

**Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto urbano**

Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto rural

Desarrollo y reconciliación para las comunidades afectadas por la Contaminación por Armas (CpA) de Colombia



Se fortalecieron y formaron las redes comunitarias de mujeres y jóvenes, como referentes en su territorio y multiplicadores en los temas de salud sexual y reproductiva y prevención de la violencia de género.

**Municipios de Medellín y Bello**

### 3. **Estrategia** Prevencción y Mitigación de la Violencia, Inclusión Social y Fomento de una Cultura de Paz:

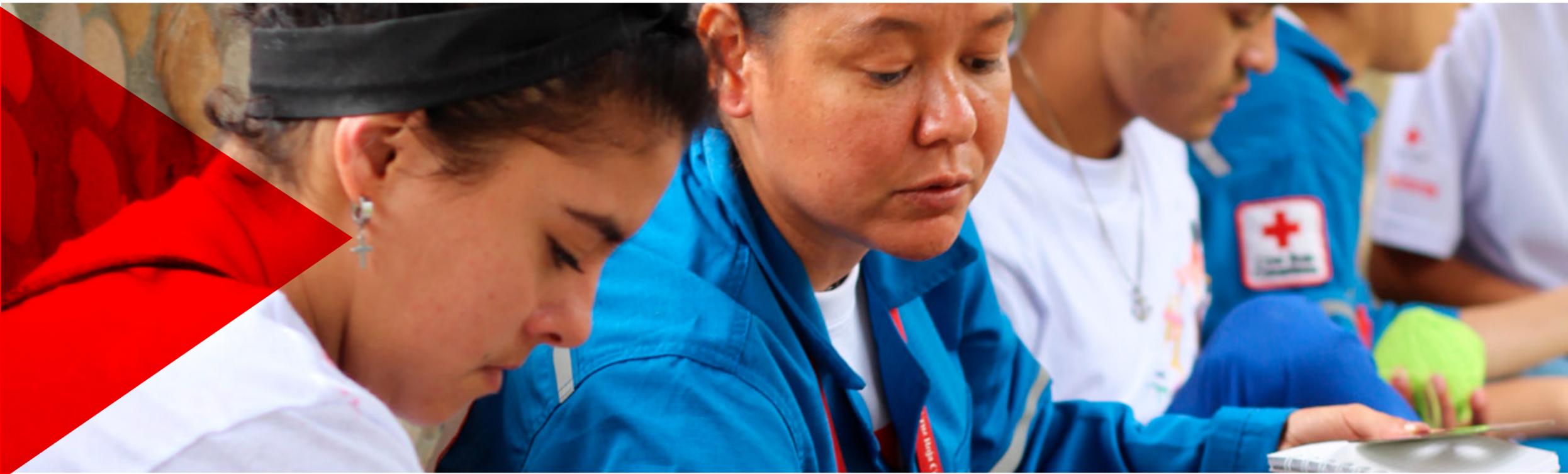
Prevencción de la violencia en el sector escolar

Apoyo a la reinserción social de los jóvenes de los centros especializados del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)

Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto urbano

**Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto rural**

Desarrollo y reconciliación para las comunidades afectadas por la Contaminación por Armas (CpA) de Colombia



Se desarrollaron encuentros de acompañamiento y fortalecimiento de las organizaciones existentes en diversas veredas con las Juntas de Acción Comunal, Comités de Salud, Comités de Primeros Auxilios, entre otros; en el desarrollo de la estrategia Medios de Vida.

**Municipios de Granada, Betulia, Apartadó, Caucasia,  
El Bagre y Yarumal**

### 3. Estrategia Prevención y Mitigación de la Violencia, Inclusión Social y Fomento de una Cultura de Paz:

Prevención de la violencia en el sector escolar

Apoyo a la reinserción social de los jóvenes de los centros especializados del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)

Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto urbano

Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto rural

**Desarrollo y reconciliación para las comunidades afectadas por la Contaminación por Armas (CpA) de Colombia**



Se fortalecieron en medios de vida sostenible 50 familias víctimas de Contaminación por Armas (CpA) en situación de pobreza extrema o discapacidad, como estrategia para mejorar la seguridad alimentaria, la generación de ingresos, la habitabilidad del hogar y la recuperación psicológica y social, de acuerdo a las necesidades de cada uno de los hogares y a su vocación productiva.

**Municipios de las subregiones: Bajo Cauca, Norte, Urabá y Valle de Aburrá**

## Proyectos Transversales

### Intervención al adulto mayor y paciente paliativo

Iniciativas locales de las UM/GA por medio de proyectos

Actividades de ERM y orientación en la ruta de víctimas a comunidades afectadas por MAP, MUSE y AEI

Comunicación Operacional



Desarrollo de encuentros orientados a la formación y la atención primaria en salud, dirigido a los cuidadores y pacientes con discapacidad cognitiva.

**20** pacientes en estado de salud terminal o en situación de cama ubicados en el área metropolitana; **25** cuidadores tanto de las instituciones, como de los hogares del paciente y **120** pacientes con discapacidad cognitiva o motriz acogidos en instituciones.

**Municipio de Medellín (La Candelaria y Belén) y la Estrella**

## Proyectos Transversales

Intervención al adulto mayor y paciente paliativo

**Iniciativas locales de las UM/GA por medio de proyectos**

Actividades de ERM y orientación en la ruta de víctimas a comunidades afectadas por MAP, MUSE y AEI

Comunicación Operacional



Se promovió con la comunidad hábitos de vida saludable, se fortaleció la capacidad de respuesta comunitaria por medio de capacitaciones de Primeros Auxilios Comunitarios y Gestión del Riesgo y se mejoró la calidad de vida de los pacientes terminales o en situación de cama, como los adultos mayores, por medio de un acompañando efectivo.

### **Unidades Municipales y Grupos de Apoyo**

## Proyectos Transversales

Intervención al adulto mayor y paciente paliativo

Iniciativas locales de las UM/GA por medio de proyectos

**Actividades de ERM y orientación en la ruta de víctimas a comunidades afectadas por MAP, MUSE y AEI**

Comunicación Operacional



Se desarrollaron actividades de Educación frente al riesgo de Minas Antipersonal (ERM) y se orientaron en la ruta de víctimas (AIV) que permite brindar una respuesta rápida a las comunidades afectadas por Minas Antipersonal (MAP), Munición Sin Explotar (MUSE) y Artefacto Explosivo Improvisado (AEI).

**Municipios de Urrao, Vigía del Fuerte, Zaragoza y Mutatá**

## Proyectos Transversales

Intervención al adulto mayor y paciente paliativo

Iniciativas locales de las UM/GA por medio de proyectos

Actividades de ERM y orientación en la ruta de víctimas a comunidades afectadas por MAP, MUSE y AEI

**Comunicación Operacional**



Se fortaleció el conocimiento y el acceso más seguro a comunidades, mediante procesos de formación a personal empleado y voluntario en temas de Comunicación Operacional para que se conviertan en multiplicadores del accionar humanitario de la Institución.

**Municipios de Medellín, Apartadó, Girardota y Necoclí**



# Líneas productivas

- ▶ **Banco de** Sangre
- ▶ **Banco de** Ojos
- ▶ **Puntos de** Atención de Primeros Auxilios
- ▶ **Atención** Eventos Masivos
- ▶ **Servicio** de Ambulancias
- ▶ **Instituto** para el Trabajo y el Desarrollo Humano
- ▶ **Botiquines**

# Banco de Sangre

Donantes	Cantidad de Unidades Captadas	Cantidad de Donantes
De Sangre	23.954	23.679
De Plaquetas	4.099	2.035
<b>Total</b>	<b>28.053</b>	<b>25.714</b>



Unidad Móvil de Donación de Sangre



## Distribución de hemocomponentes



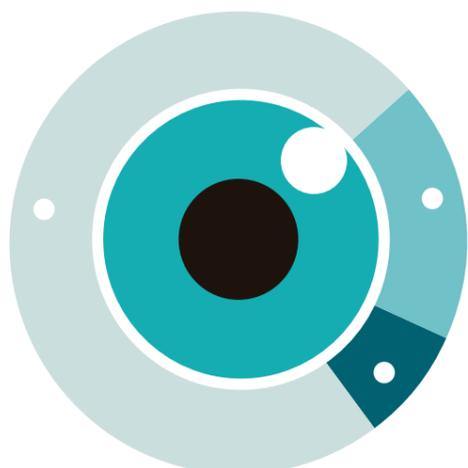
Producto	Cantidad distribuida
Glóbulos Rojos	18.846
Plaquetas Aféresis	4.125
Plasma fresco congelado	2.432
Crioprecipitados	1.047
Glóbulos Rojos Pediátricos Filtrados	148
Glóbulos Rojos Filtrados	3.034
<b>Total</b>	<b>29.632</b>

# Maratones de Vida



**Cantidad de donantes 488**

## BANCO DE OJOS



Tejidos

Córnea fresca	298
Membrana amniótica	122
Esclera	45
<b>Total</b>	<b>465</b>



**AÑOS**

## Punto de Atención de Primeros Auxilios

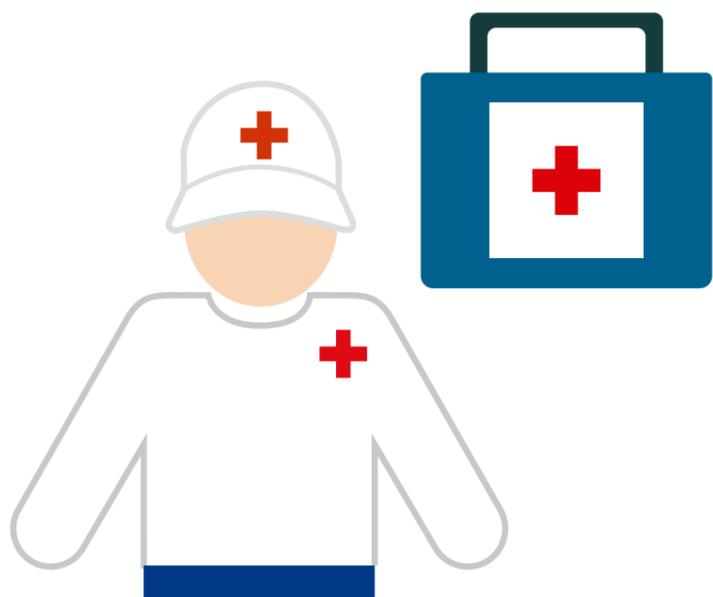


**6**  
Puntos de Atención  
de Primero Auxilios



**1.644**  
personas atendidas

## Atención a Eventos Masivos



**533**  
eventos atendidos



**1.869**  
personas atendidas

## Servicio de Ambulancia en sitio básica y medicalizada



**135**  
traslados



**866**  
pacientes atendidos

# Instituto para el Trabajo y el Desarrollo Humano



3.924 usuarios



Escuela de la Salud



**Escuela** de la Salud



**87** cursos



**2.028** horas



Escuela Gestión del Riesgo



**Escuela** Gestión del Riesgo



**48** cursos



**1.947** horas



Escuela del **Voluntariado**



**Escuela** del Voluntariado



**101** cursos



**680** horas

# Proyectos educativos del Instituto para el Trabajo y el Desarrollo Humano

## Proyecto Hidroeléctrico Ituango - EPM Asesoría, apoyo y capacitación para la implementación del Plan de Contingencia del proyecto hidroeléctrico Ituango.



En **municipios** del área de influencia del proyecto hidroeléctrico Ituango, se desarrollaron actividades de formación, asesoría y apoyo; enmarcados en el Plan de Contingencia y atendiendo poblaciones de las comunidades, empleados y contratistas del proyecto hidroeléctrico y referentes de los CMGRD. Adicionalmente se prestó el servicio de Traslado Asistencial Básico y Medicalizado en zonas de la construcción de la presa.

**En el año 2017 se beneficiaron 8.798 personas.**

Los Municipios que se intervinieron en el fueron: Cáceres, Tarazá, Caucasia, Nechí y Valdivia.

## Transmetano E.S.P. S.A. Capacitaciones en emergencias a los comités veredales.



Se desarrollan capacitaciones en comunidades cercanas del área de influencia del gasoducto Sebastopol - Medellín, en el cual se dictó un taller a 30 personas, con una duración de 30 horas distribuidas en 7 sesiones.

Para el año **2017** se intervinieron **4 comunidades** priorizadas por el contratante, asistieron **166 personas** de las cuales se certificaron 88.

# Botiquines

Se vendieron



**560**  
**botiquines**

de diferentes  
referencias a



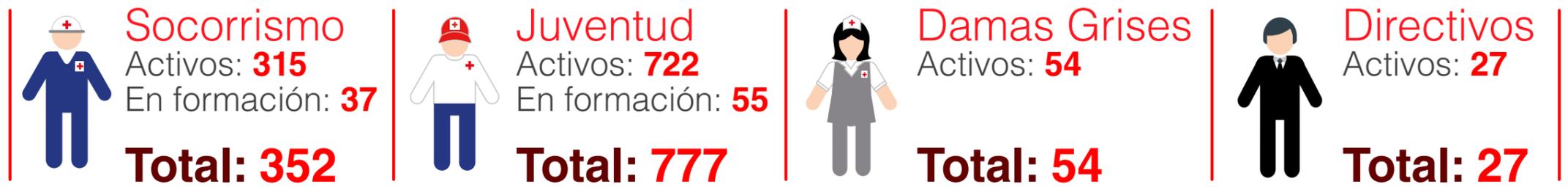
**154**  
**clientes**  
empresariales  
y particulares



# TALENTO HUMANO

# Voluntarios en Antioquia

## Voluntarios de Base



**1.210 voluntarios de base**

## Voluntarios de Apoyo



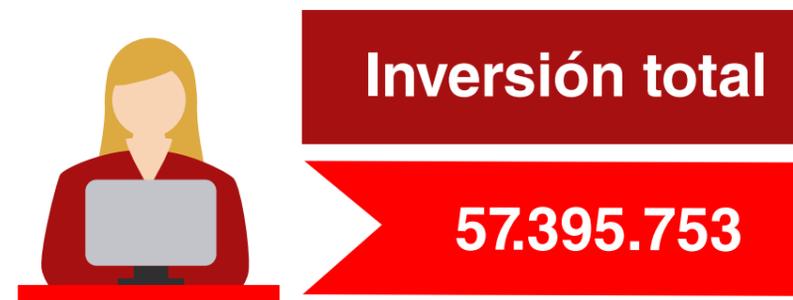
**Voluntarios activos y en formación:**



**2.791**

## Formación de empleados

Se desarrollaron 126 procesos formativos y capacitaciones que aportaron al fortalecimiento de las competencias del talento humano empleado.



## Bienestar de empleados

Se realizaron las siguientes actividades: ceremonia de Estímulos, celebración de cumpleaños, fiesta de fin de año, fiesta del Día del Niño, jornada de la salud, celebración de Halloween, Día de Amor y Amistad, entre otras.



## Formación continuada voluntarios

Se llevaron a cabo 45 capacitaciones y talleres de formación continuada de los voluntarios, con el fin de potencializar sus conocimientos y habilidades, para que puedan aportar de manera significativa en el accionar humanitario que desarrolla la Institución.



## Bienestar de voluntarios

Se realizaron diferentes actividades que promovieron el bienestar de 2.500 voluntarios. Adicionalmente, se desarrollaron 183 reuniones de los Grupos operativos, 15 actividades de actualización y apoyo al apoyo, 7 apoyos por situación de calamidad o crisis y 450 voluntarios participaron de celebraciones especiales.



# ESTADOS FINANCIEROS



# Certificación del Representante Legal y Contador Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia

Medellín, 31 de enero de 2018

Señores:

**Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia**

Ciudad

El representante legal y el contador certificamos que hemos preparado los Estados Financieros de la entidad Cruz Roja –Seccional Antioquia al 31 de diciembre de 2017, conforme a la sección 3 del anexo 2 del decreto 2420 de 2015, adecuado a la información financiera estándar de N.I.I.F para pymes y medianas entidades, el cual comprende; el estado de la situación financiera, el estado de actividades, el estado en el cambio en el activo neto y el estado de flujo de efectivo, así como las revelaciones a los estados financieros los cuales incluyen un resumen de la políticas contables significativas (en adelante llamados integralmente como estados financieros) correspondiente al ejercicio terminado de dicha fecha.

Los procedimientos de evaluación, valoración y presentación han sido aplicados uniformemente con los del año inmediatamente anterior y reflejan razonablemente la situación financiera de la Institución al 31 de diciembre de 2017; así como los Resultados de sus Operaciones, los Cambios en el Patrimonio y los correspondientes a sus Flujos de Efectivo, además:

- Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares respectivos.
- No hemos tenido conocimiento de irregularidades que involucren a miembros de la administración o empleados, que puedan tener efecto de importancia relativa sobre el Estado de situación financiera integral enunciados.
- Garantizamos la existencia de los activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con cortes de documentos y con las acumulaciones y compensaciones contables de sus transacciones en el ejercicio. Valuados utilizando métodos de reconocido valor técnico.
- Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocidos en ellos.
- Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los Estados de Situación Financiera integral y sus respectivas revelaciones, incluyendo sus gravámenes y restricciones a los activos; pasivos reales y contingentes, así como también las garantías que hemos dado a terceros.
- No se han presentado hechos posteriores en el curso del período que requieran ajustes en la situación Financiera integral o en las notas subcuentas.
- La Institución ha cumplido con las normas de Seguridad Social de acuerdo con el Decreto 1406/99 y el pago oportuno de sus obligaciones parafiscales.



**Luis Alfonso Hoyos Molina**  
Representante Legal



**Luz Noely Tobón Ospina**  
Contador T.P. 64549-T

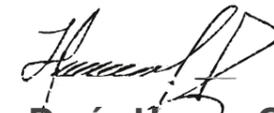
# Estado de Situación Financiera

a 31 diciembre de 2017 y 2016 / Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

Cuenta	Nota	Dic- 17	Dic- 16	Variación	% Variación	
<b>ACTIVO</b>						
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>						
11	3	<b>3,290,430</b>	<b>4,155,805</b>	<b>(865,375)</b>	-21%	
		Clientes	4,480,312	4,220,531	393,154	9%
		Deterioro de Cartera	(253,957)	(318,018)	64,061	-20%
		Otras cuentas por cobrar	184,975	194,087	(9,112)	-5%
<b>DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (NETO)</b>						
13	5	<b>4,411,330</b>	<b>4,096,600</b>	<b>314,730</b>	8%	
		Inventarios	647,096	566,920	80,176	14%
<b>INVENTARIOS</b>						
14	6	<b>647,096</b>	<b>566,920</b>	<b>80,176</b>	14%	
		Diferidos	210,080	186,786	23,294	12%
17	7	<b>210,080</b>	<b>186,786</b>	<b>23,294</b>	12%	
<b>ACTIVOS CORRIENTE</b>		<b>8,558,936</b>	<b>9,006,111</b>	<b>(447,175)</b>	<b>-5%</b>	

  
**Luis Alfonso Hoyos Molina**  
 Representante Legal

  
**Luz Noely Tobón Ospina**  
 Contador T.P. 64549-T

  
**Hernán Darío Hoyos Gómez**  
 Revisor Fiscal # 9951-T  
 En representación de AT&N Consultores SAS. Ver dictamen anexo.

# Estado de Situación Financiera

a 31 diciembre de 2017 y 2016 / Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

Cuenta	Nota	Dic - 17	Dic - 16	Variación	% Variación
Inversiones		162,137	126,100	36,037	29%
12 <b>ACTIVOS NO FINANCIEROS</b>	4	<b>162,137</b>	<b>126,100</b>	<b>36,037</b>	29%
<b>ACTIVO FIJO</b>					
Propiedad, planta y Equipo		19,958,723	16,980,632	2,978,091	18%
Depreciación acumulada		(3,116,729)	(2,028,015)	(1,088,015)	54%
15 <b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO</b>	10	<b>16,841,994</b>	<b>14,952,617</b>	<b>1,889,377</b>	13%
Terrenos urbanos		1,495,480	1,495,480	0	0%
Construcciones y edificaciones		2,416,551	2,375,934	40,617	2%
15 <b>PROPIEDADES DE INVERSIÓN</b>	9	<b>3,912,031</b>	<b>3,871,414</b>	40,617	1%
Intangible		40,306	40,001	305	1%
17 <b>INTANGIBLES</b>	8	<b>40,306</b>	<b>40,001</b>	<b>305</b>	1%
				0	
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>20,956,468</b>	<b>18,990,132</b>	<b>1,966,336</b>	<b>10%</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>29,515,404</b>	<b>27,996,243</b>	<b>1,519,161</b>	<b>5%</b>

  
**Luis Alfonso Hoyos Molina**  
 Representante Legal

  
**Luz Noely Tobón Ospina**  
 Contador T.P. 64549-T

  
**Hernán Darío Hoyos Gómez**  
 Revisor Fiscal # 9951-T  
 En representación de AT&N Consultores SAS. Ver dictamen anexo.

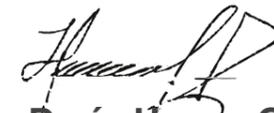
# Estado de Situación Financiera

a 31 diciembre de 2017 y 2016 / Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

Cuenta	Nota	Dic- 17	Dic- 16	Variación	% Variación
<b>PASIVO</b>					
<b>PASIVO CORRIENTE</b>					
21	Pasivos financieros Corto Plazo	11	0	26,676	(26,676) -100%
23	Cuentas Corrientes Comerciales (Proveedores)	12	923,239	1,326,568	(403,329) -30%
23	Cuentas Corrientes Comerciales (Cuentas por pagar)	13	819,341	485,333	334,008 69%
24	Impuestos, Gravámenes y Tasas	15	141,720	132,279	9,441 7%
25	Beneficios a Empleados	14	564,012	564,566	(554) 0%
28	Otros Pasivos Contingentes	16	694,499	614,962	79,537 13%
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>			<b>3.142,81</b>	<b>3,150,384</b>	<b>(7,573) 0%</b>
21	Pasivos financieros Largo Plazo	11	2,029,873	283,778	1,746,095 615%
<b>TOTAL PASIVO LARGO PLAZO</b>			<b>2,029,873</b>	<b>283,778</b>	<b>1,746,095 615%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>			<b>5,172,684</b>	<b>3,434,162</b>	<b>1,738,522 51%</b>
33	Reservas		7,054,265	6,117,398	936,867 15%
34	Excedentes de Utilidades		909,256	2,106,101	(1,196,845) -57%
35	Adopción pr Primera Vez Niif /Reclasificaciones		12,441,577	12,441,57	0 0%
36	Adopción por Primera Vez Niif /Impacto		3,897,005	3,897,005	0 0%
36	Superavit por Revaluación Niif		40,617	0	40,617 100%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		17	<b>24,342,720</b>	<b>24,562,081</b>	<b>(219,361) -1%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>			<b>29,515,404</b>	<b>27,996,243</b>	<b>1,519,161 5%</b>

  
**Luis Alfonso Hoyos Molina**  
 Representante Legal

  
**Luz Noely Tobón Ospina**  
 Contador T.P. 64549-T

  
**Hernán Darío Hoyos Gómez**  
 Revisor Fiscal # 9951-T  
 En representación de AT&N Consultores SAS. Ver dictamen anexo.

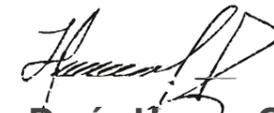
# Estado de Resultado Integral Comparativo

a 31 diciembre de 2017 y 2016 / Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

	Nota	dic-17	dic-16	Variación	%
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>18</b>	18,597,883	17,129,395	1,468,488	<b>9%</b>
<b>Ingresos Netos Operacionales</b>		<b>18,597,883</b>	<b>17,129,395</b>	<b>1,468,488</b>	<b>9%</b>
Costo prestación del servicio		10,489,194	8,841,047	1,648,147	<b>19%</b>
<b>EXCEDENTE BRUTO EN INGRESOS</b>	<b>19</b>	<b>8,108,689</b>	<b>8,288,348</b>	<b>(179,659)</b>	<b>-2%</b>
<b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>					
De administración		5,643,677	4,049,358	1,594,319	<b>39%</b>
De ventas		2,536,500	3,212,078	(675,578)	<b>-21%</b>
<b>TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN</b>	<b>20</b>	<b>8,180,177</b>	<b>7,261,436</b>	<b>918,741</b>	<b>13%</b>
<b>EXCEDENTE O DÉFICIT OPERATIVO</b>		<b>-71,488</b>	<b>1,026,912</b>	<b>(1,098,400)</b>	<b>-107%</b>
Ingresos No operacionales	<b>21</b>	4,544,043	1,653,357	2,890,686	<b>175%</b>
Gastos No operacionales	<b>22</b>	3,563,300	574,168	2,989,132	<b>521%</b>
<b>EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>		<b>909,255</b>	<b>2,106,101</b>	<b>(1,196,846)</b>	<b>-57%</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL NETO</b>		<b>909,255</b>	<b>2,106,101</b>	<b>(1,196,846)</b>	<b>-57%</b>

  
**Luis Alfonso Hoyos Molina**  
 Representante Legal

  
**Luz Noely Tobón Ospina**  
 Contador T.P. 64549-T

  
**Hernán Darío Hoyos Gómez**  
 Revisor Fiscal T.P. 9951-T  
 En representación de AT&N Consultores SAS. Ver dictamen anexo.

# Cooperantes Internacionales y Aliados



 **Norwegian Red Cross**

 **Cruz Roja Española**



**BANCO VIRTUAL DE SANGRE**



# Directorio Unidades Municipales

Municipio	Cargo	Nombre	Teléfono fijo	Dirección	Correo electrónico
Andes	Presidente	Wilson Restrepo Calle	350 53 00 ext. 611	Calle 49 N° 49A - 39 Of 404 Palacio Municipal	presidente.umandes@crantioquia.org.co
	Director Voluntariado	Sebastián Enrique Bedoya Céspedes			director.umandes@crantioquia.org.co
Jardín	Presidente	José Hernando Correa Jaramillo	350 53 00 ext. 607	Carrera 3 Córdoba N° 10 - 35	presidenteumjardin@crantioquia.org.co
	Director Voluntariado	Alejandro Ramirez Rendón			director.umjardin@crantioquia.org.co
Segovia	Presidente	Jair Albeiro Jaramillo Gómez	350 53 00 ext. 612	Carrera 47 N° 47 - 152 Los Pomos	presidenteumsegovia@crantioquia.org.co
	Director Voluntariado	Jorge Alexander Álvarez Molina			director.umsegovia@crantioquia.org.co
Barbosa	Presidente	Nazareth Vélez Torres	350 53 00 ext. 628 y 631	Carrera 15 N° 16 - 13	presidente.umbarbosa@crantioquia.org.co
	Auxiliar administrativa	Sandra Milena Henao Franco			shenao@crantioquia.org.co
La Ceja	Presidente	Luis Alejandro Agudelo López	350 53 00 ext. 629	Calle 20 N° 27 - 20 salida hacia Medellín	presidente.umlaceja@crantioquia.org.co
	Director Voluntariado	Brayan Andrés Vélez Mesa			director.umlaceja@crantioquia.org.co

# Directorio Grupos de Apoyo



Municipio	Cargo	Nombre	Teléfono fijo	Dirección	Correo electrónico
Necoclí	Coordinador General	Aurelia Polo Herrera	350 53 00 ext. 614	Carrera 50 N° 50A Sector Cementerio	director.ganecocli@crantioquia.org.co
Turbo	Coordinador General	José Erasmo Copete	350 53 00 ext. 613	Calle 100 N° 18 - 53 Barrio Juan XXIII	director.gaturbo@crantioquia.org.co
Apartadó	Coordinador General	Fredy Alberto Chaverra	350 53 00 ext. 619	Calle 106 N° 103 - 41 Int. 201	director.gaapartado@crantioquia.org.co
Chigorodó	Coordinador General	Paola Andrea Moreno Núñez	350 53 00 ext. 609	Calle 95 N° 105 - 73	director.gachigorodo@crantioquia.org.co
Puerto Berrio	Coordinador General	José Euclides Ruiz Regino	350 53 00 ext. 608	Carrera 6 N° 52 - 11	director.gapberrio@crantioquia.org.co
Amalfi	Coordinador General	Nitter Alexander Cadavid Carvalho	350 53 00 ext. 617	Carrera 21 con Calle 14 esquina SOS Mesetas Centro	coordinadorgaamalfi@crantioquia.org.co
Zaragoza	Coordinador General	Aparicio Moreno Palacios	350 53 00 ext. 616	Carrera 39A N° 34 - 64 Barrio San Gregorio	coordinadorzaragoza@crantioquia.org.co
Caucasia	Coordinador General	Maria Gertrudis Pérez Cobos	350 53 00 ext. 630	Calle 17 N° 4 - 97 Barrio Loma Fresca	director.gacaucasia@crantioquia.org.co
Girardota	Coordinador General	Maria Judith Hernández Sánchez	350 53 00 ext. 627	Calle 4ª N° 16b - 02 Barrio Monte Carlo	coordinadorgirardota@crantioquia.org.co
Copacabana	Coordinador General	Sebastián Vallejo Marin	350 53 00 ext. 618	Calle 49 N° 56 - 42	director.gacopa@crantioquia.org.co
Itagüí	Coordinador General	José Wilmar Pérez Villegas	350 53 00 ext. 615	Carrera 49 N° 55 - 12	director.gaitagui@crantioquia.org.co

# Agradecimientos

Queremos enviar un agradecimiento a cada una de las personas que han hecho parte de la historia **CruzRojista**, a la Junta Directiva, a voluntarios, empleados, donantes, benefactores, beneficiarios, clientes y proveedores por el apoyo y compromiso para el logro de los resultados que hoy se presentan. A las Instituciones aliadas: Sociedades Nacionales de otros países, Unidad Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres (UNGRD), Gobernación de Antioquia, Alcaldía de Medellín, DAGRD, DAPARD, Defensa Civil, Bomberos Medellín, Ejército, Policía y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.

Igualmente, para la Sede Nacional, la Junta Directiva Nacional y Seccional, a las Comisiones asesoras, talento humano voluntario y empleado, Unidades Municipales y Grupos de apoyo; gracias por el compromiso altruista que día a día le entregan a esta gran familia.

Para la Institución cada día es una **oportunidad de llevar el accionar humanitario** a las comunidades más vulnerables de Antioquia para la prevención del riesgo de desastres, promoción de una vida sana y segura y prevención de la violencia de la mano de nuestra misión: **prevenir y aliviar el sufrimiento humano**.

**¡Juntos Protegiendo la Vida!**



@Cruzrojaantioq



Cruzrojaantioquia



Cruzrojaantioquia



Cruz Roja Colombiana  
Seccional Antioquia

Carrera 52 N° 25 - 310 Av. Guayabal / PBX: 350 53 00  
[www.crantioquia.org.co](http://www.crantioquia.org.co) / [info@crantioquia.org.co](mailto:info@crantioquia.org.co)  
Medellín - Antioquia

# INFORME DE GESTIÓN

ANUAL 2017



**Cruz Roja Colombiana**  
Seccional Antioquia

**Juntos**  
protegiendo la vida.