INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2017

Cruz Roja Colombiana
Seccional Antioquia

Juntos protegiendo la vida.

Contenido

- Mensaje del Presidente..... 01
- Presentación..... 03
- Principios Fundamentales..... 04
- Misión y Visión..... 05
- Nuestro ADN..... 06
- Sedes en Antioquia..... 08
- Presencia Humanitaria en Antioquia y Medellín..... 09
- Fortalecimiento Institucional..... 11
- Innovación, Teleasistencia Domiciliaria..... 14
- Respuesta..... 16
- Inversión Humanitaria e Impacto..... 19
- Proyectos Humanitarios..... 21
- Líneas Productivas..... 35
- Talento Humano..... 42
- Estados Financieros..... 45
- Cooperantes Internacionales y Aliados..... 52
- Directorio Unidades Municipales y Grupos de Apoyo..... 53
- Agradecimientos..... 54

Mensaje del Presidente

2017 fue un buen año en términos de resultados económicos, demostrando que cada vez más, la Institución se dirige a una sostenibilidad financiera estable. El equipo de trabajo realizó un gran esfuerzo en la búsqueda de eficiencias en los costos, de manera que lo que no se logró vía mayores ingresos, se pudiera lograr vía menores costos y gastos.

La labor humanitaria continúa desarrollándose de acuerdo con el plan y el alcance establecidos, constituyéndose en una fuente de transformación de las comunidades en las que hacemos presencia, todas las actividades se realizan basadas en análisis de contexto e identificación de las vulnerabilidades puntuales de cada una de ellas.

Los proyectos sociales desarrollados en el 2017, se enmarcaron en acciones que buscan crear entornos protectores, fortalecer el tejido social para aquellas poblaciones que presentan mayor vulnerabilidad como lo son, los niños, las niñas, los jóvenes y las mujeres principalmente; para ello la Institución parte del enfoque humanitario, guía metodológica que dirige las acciones bajo una mirada estratégica, la cual a su vez establece tres enfoques transversales: Enfoques de Derechos, Enfoque Diferencial (que incluye Género) y Enfoque de Acción sin Daño, guías que permiten el diseño de acciones integrales y pertinentes a las comunidades.

Se consolidó la estructura organizacional con algunos ajustes, y se creó la Coordinación de Planeación y Desarrollo Organizacional. Aportando de esta manera el respaldo que necesitaba la institución para definir y aplicar sus procesos con calidad y eficiencia, siendo coherentes con la visión de la seccional y sus objetivos estratégicos, especialmente el de alcanzar

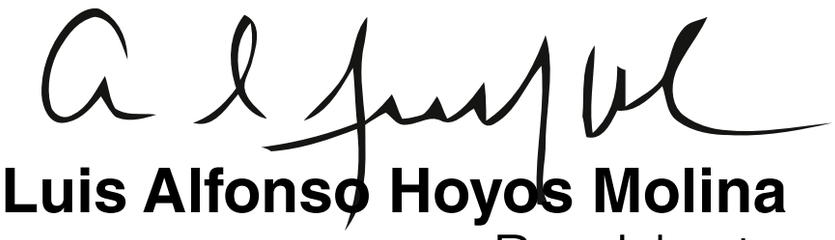
la excelencia operacional. También se aprobó por parte de la Junta Directiva la creación del área de Innovación, proceso que se encuentra en un importante grado de avance. Todas estas medidas, contribuirán sin duda a tener una CRCSA preparada para enfrentar los retos de crecimiento que se le presenten.

A pesar de lo difícil del año, hubo crecimientos positivos en todas las líneas productivas, pero sin lograr el cumplimiento del presupuesto de ingresos, que preveía unas mayores ejecuciones. Los servicios de salud se mantienen con una buena dinámica, aunque se ha hecho necesario un mayor esfuerzo comercial para logar penetrar nuevos clientes, ya que la competencia para todas las líneas de negocios es cada vez más fuerte.

Nos encontramos en proceso de fortalecimiento institucional, buscando mejorar la infraestructura física de nuestra sede principal de la Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia, mediante la construcción de una nueva torre y reforma de algunas áreas existentes; con el fin de contar con espacios óptimos para el desarrollo integral del voluntariado y de los empleados, facilitando así su participación efectiva en la atención de emergencias y desastres y la ejecución de proyectos de desarrollo integral en comunidades vulnerables con el propósito de continuar con nuestra razón de ser: Salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias.

El año finalizó con excedentes inferiores a los presupuestados, pero de todas formas con un comportamiento positivo, que permitirá continuar consolidando la labor humanitaria, así como el fortalecimiento institucional. Se espera para 2018 mantener la inversión social en los promedios de los dos últimos años, haciendo uso de los excedentes acumulados, tal como lo aprobó la Junta Directiva. Con relación al fortalecimiento institucional, este se verá reflejado en la nueva sede, en la consolidación del sistema de telecomunicaciones y mejoramiento de las sedes de las U.M. y G.A., entre otros.

Seguiremos desempeñando esta noble labor de la mano de nuestros Principios Fundamentales: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Voluntariado, Unidad y Universalidad, los cuales se complementan con valores humanitarios como la protección a la dignidad humana, la solidaridad, la no discriminación, y el respeto a la diversidad, que representan la doctrina e inspiración de esta gran familia CRUZROJISTA.



Luis Alfonso Hoyos Molina
Presidente

Presentación

Nos complace presentar nuestro informe anual de gestión con los principales impactos, logros y retos que se consolidaron durante el **2017,** caracterizados por la evolución y dinámica en el ámbito **humanitario,** promoviendo estrategias innovadoras y contribuyendo a la construcción de una cultura de autocuidado y prevención.

Con presencia permanente en **17 municipios de Antioquia** (16 U.M. y G.A. y la sede de Medellín), la Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia continúa fortaleciéndose para responder de manera oportuna las necesidades humanitarias que se presenten en el contexto colombiano, de la mano de nuestros voluntarios y empleados, desarrollando acciones en pro de **Salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano** en cualquier circunstancia.

Durante el 2017 celebramos con orgullo el 154 aniversario, de la fundación del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, la valentía y los logros de los voluntarios y los empleados del Movimiento, cuyos servicios contribuyen a salvar vidas y a transformarlas gracias a nuestro compromiso inquebrantable con la humanidad.

¡Transformar hace parte de nuestra esencia, Juntos Protegiendo la Vida!

Principios Fundamentales

Humanidad

El Movimiento Internacional de La Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias en las cuales deba intervenir. Tiende a proteger la vida, la salud y el respeto por la dignidad de los seres humanos. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social, ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar, siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un Movimiento de socorro voluntario de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

Misión

Salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias, fortaleciendo las capacidades comunitarias, promoviendo una cultura de paz, la inclusión social, la salud, la gestión del riesgo de desastres, adaptación al cambio climático, la educación, los derechos humanos y el derecho internacional humanitario; con el compromiso y el espíritu humanitario de los voluntarios bajo los Principios y Valores de la Institución.

Visión

En 2020 seremos una organización humanitaria reconocida por su servicio integral, prestado por un equipo humano feliz y comprometido, soportado en procesos efectivos, y en una sostenibilidad financiera que posibilite la transformación en las comunidades donde hacemos presencia.

Nuestro ADN

Junta Directiva

Luis Alfonso Hoyos Molina
Presidente

Manuel José Arango Posada
I Vicepresidente

Sofía Patricia Botero Uribe
II Vicepresidente

Jorge Julián Uribe Uribe
Miembro Vocal

Luis Fernando Arbeláez
Miembro Vocal

Iván Asuad Mesa
Miembro Vocal

Mario Jaramillo Cote
Miembro Vocal

Silvio Alejandro Herrera Mejía
Representante Juventud

Claudia María Mejía Tobón
Representante UM y GA

Freddy Alexander López Moreno
Representante Socorrismo

Ligia Lucía González Ávalos
Representante Damas Grises

Nuestro ADN

Equipo de trabajo

Aura Lucía Sierra Franco
Directora

Mauricio Pérez Posada
Subdirector del Voluntariado

Janeth Paola Idárraga Ocampo
Subdirectora Comercial

Catalina María Restrepo Guerra
Subdirectora Servicios a la Comunidad

Claudia María Naranjo Ruiz
Subdirectora Servicios Administrativos

Valentina Tenorio Álvarez
Coordinadora de Comunicaciones y Relaciones Corporativas

Jessica Cristina Cardona Zapata
Coordinadora de Planeación y Desarrollo Organizacional

Álvaro Correa Quintero
Coordinador Comercial Salud

Annette Cossio Márquez
Coordinadora Comercial Venta Cruzada

Juan José Quintero Quiroz
Coordinador de Mercadeo

Diana María Hernández Ochoa
Coordinadora de Salud

Lucía Castro Echeverry
Coordinadora de Educación

Luz Noely Tobón Ospina
Coordinadora Administrativa y Financiera

Maria Isabel Moreno Múnera
Coordinadora de Gestión Humana

Juan Camilo Gómez Bustamante
Coordinador de Logística

Juan Manuel Rubiano Arroyave
Coordinador de Tecnología

Luis Rodrigo Ruiz Gutiérrez
Coordinador Doctrina y Protección

Natalia Escobar Ciro
Coordinadora Gestión Social y Comunitaria

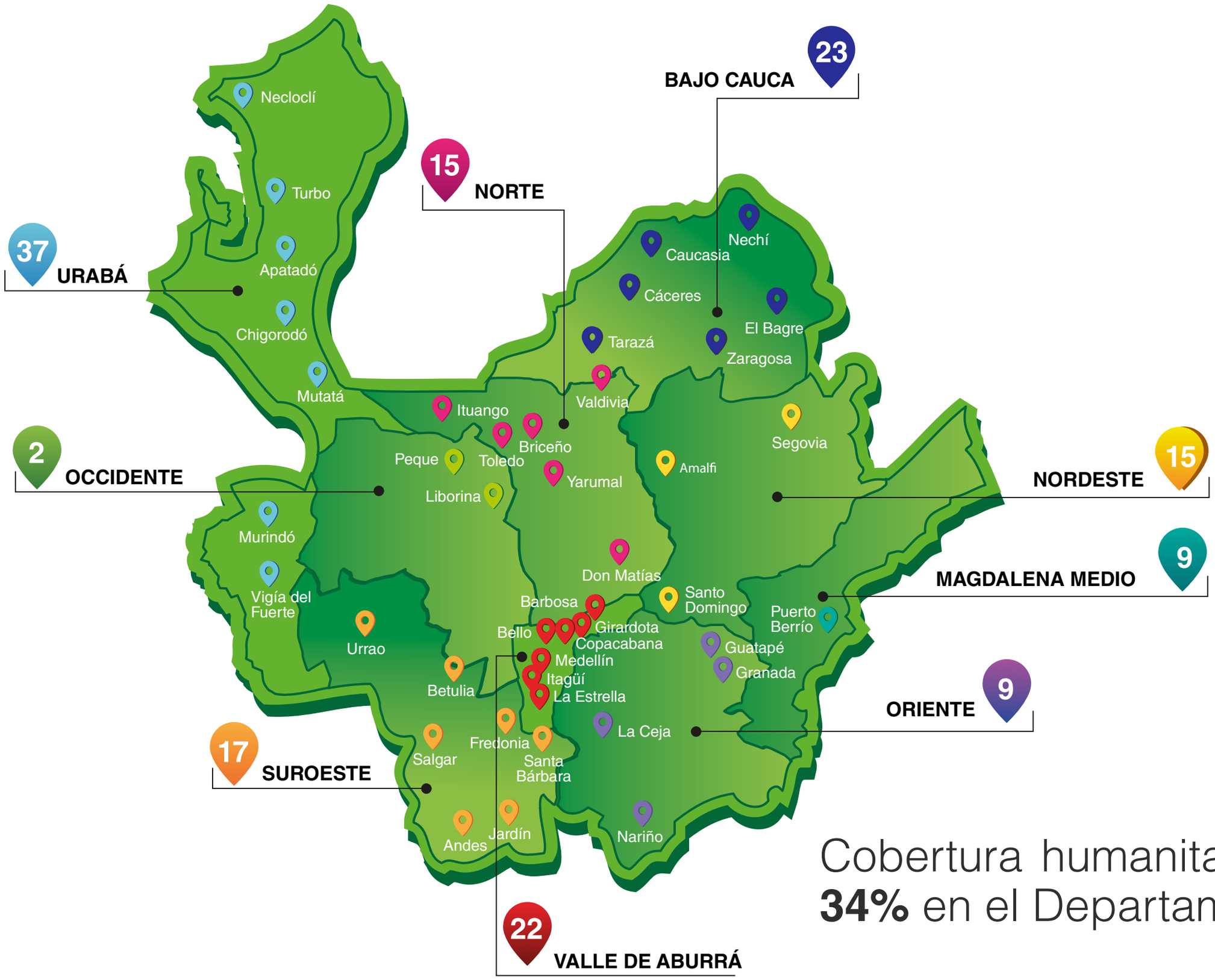
Javier Darío Valencia Patiño
Coordinador Servicios Municipales y Voluntariado

Andrés Felipe Ramírez Cifuentes
Coordinador de Socorro

Sedes en **Antioquia**

- Sede **Principal**
- Unidades **Municipales**
- Grupos de **Apoyo**

Presencia Humanitaria en Antioquia



Cobertura humanitaria del **34%** en el Departamento.

145 intervenciones en **43** municipios

Presencia Humanitaria en Medellín

120 intervenciones en **16** comunas

Comunas

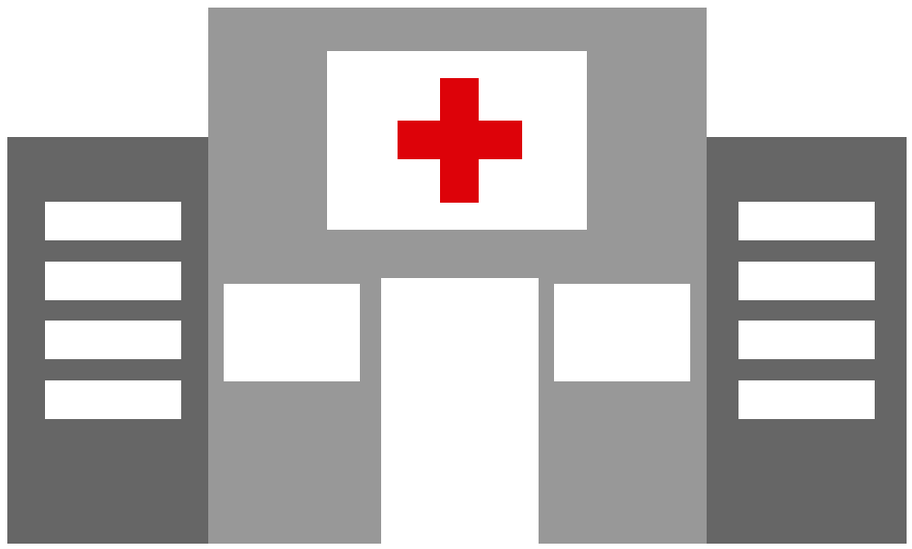
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Sede
Medellín

Se realizó una ampliación de la sede principal de la **Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia** y se remodelaron parcialmente las instalaciones existentes, finalizando el año con un avance de más del 80%; con el fin de contar con espacios óptimos para el desarrollo integral del voluntariado y de los empleados.

La obra inició el 10 de abril de 2017; el edificio consta de 5 niveles con 350 m^2 por piso para 1780 m^2 construidos, de los cuales están en funcionamiento los pisos 1, 2 y 3, los niveles 4 y 5 están para su finalización en una etapa futura.

Inversión para el fortalecimiento de las Unidades Municipales y Grupos de Apoyo



U.M. **$231.615.832 COP**

G.A. **$145.561.960 COP**

Innovación Teleasistencia Domiciliaria

Cercanos
Teleasistencia Domiciliaria

Durante **11 meses** se llevó a cabo una prueba piloto donde se implementó el modelo de atención construido por los referentes de la Seccional para desarrollar un esquema de intervención de Teleasistencia Domiciliaria para usuarios con diagnóstico de **Hipertensión Arterial y Diabetes Mellitus** o ambas, en el cual se atendieron **315 personas** afiliadas a la Nueva EPS y siendo atendidos por Promedan IPS.

Para este proceso se importaron **180 dispositivos tecnológicos** y se adquirió una plataforma que funciona en integración con los dispositivos, siendo estos medios el soporte para el desarrollo del modelo de atención.

Entre los resultados más significativos de la prueba piloto se tiene:

- Un porcentaje del **93,3%** de adherencia al programa por parte de los usuarios.
- Se logró una **disminución en factores de riesgo** como la presión arterial alta, síndrome metabólico, glucosa glicosilada alta, entre otros.
- Efectividad en la disminución de servicios médicos de consultas prioritarias, hospitalizaciones y urgencias por parte los usuarios, lo que incidió en un **ahorro económico** al Sistema de Salud, estimado en aproximadamente **$2.755.616.538** por los 315 usuarios beneficiarios del proyecto, equivalente a un **97%** de reducción de los servicios médicos mencionados.

Cercanos
Teleasistencia Domiciliaria

Hacemos seguimiento y acompañamiento
a usuarios diagnosticados con

Diabetes e **Hipertensión**

para mejorar

su adherencia al tratamiento y a hábitos de vida saludable

a través de:

Talento humano
del sector salud

Una plataforma
tecnológica

Dispositivos
de fácil uso

Con las siguientes estrategias de intervención:

- Visitas domiciliarias
- Llamadas de formación y recordación
- Mensajes de texto
- Dispositivos tecnológicos

RESPUESTA

Atención a emergencias

Número de personas atendidas

182
Accidentes de tránsito

5
Autolesión

26
Enfermedad Común

16
Accidentes en el hogar

7
Incendios

8
Eventos de origen natural y antrópico

1
Incidente con materiales peligrosos

Ayudas humanitarias

La Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia
recibió en donaciones **135 toneladas de ayudas humanitarias**

93% para **Mocoa, Putumayo**
7% para **Moravia en Medellín**

Productos recibidos y despachados:

alimentos | elementos de aseo | insumos para bebés | artículos de hogar | ropa

Cubrimiento como organismo de socorro

Visita del Papa a Medellín

Se contó con

▼

Dispositivo
Externo Municipal
y Departamental

durante

▼

60 horas
continuadas

y el apoyo de

▼

372
voluntarios

Inversión: $233.030.000
Personas atendidas: 1.206

Inversión humanitaria e impacto

Gestión del Riesgo de Desastres

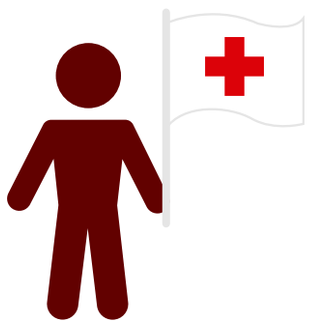
$3.571.002.772 COP

9.136 beneficiarios

Vida Sana y Segura

$2.244.496.997 COP

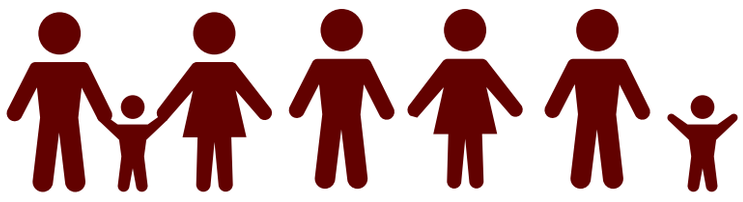
9.867 beneficiarios **15.543** usuarios



Prevención y mitigación de la violencia

$967.451.199 COP

4.611 beneficiarios



Acciones Transversales a las tres estrategias

$584.322.278 COP

5.336 beneficiarios **3.924** usuarios

INVERSIÓN TOTAL: $7.367.273.246 COP

IMPACTO ▶ **28.950** PERSONAS BENEFICIADAS **19.467** USUARIOS

Labor humanitaria

Se desarrollaron

13

proyectos

a través de 3 estrategias

- **Gestión** del Riesgo de Desastres
- **Vida** Sana y Segura
- **Prevención** y mitigación de la violencia

Líneas productivas

7

líneas productivas

- **Banco de** Sangre
- **Banco de** Ojos
- **Puntos de** Atención de Primeros Auxilios
- **Atención** Eventos Masivos
- **Servicio** de Ambulancias
- **Instituto** para el Trabajo y el Desarrollo Humano
- **Botiquines**

Se desarrollaron

13

Proyectos humanitarios

a través de 3 estrategias

- **Gestión** del Riesgo de Desastres
  1 proyecto
  Inversión: **$150.282.719 COP**

- **Vida** Sana y Segura
  3 proyectos
  Inversión: **$243.298.760 COP**

- **Prevención** y mitigación de la violencia
  5 proyectos
  Inversión: **$967.451.199 COP**

- **Transversal** a las tres estrategias
  4 proyectos
  Inversión: **$207.144.486 COP**

Inversión total:

$1.568.177.164 COP

1. Estrategia Gestión del Riesgo de Desastres:

Fortalecimiento de la capacidad institucional para la primera respuesta en la Seccional Antioquia.

Personal capacitado y entrenado en la atención de eventos adversos debidamente certificados en el orden Nacional e Internacional, con dotación en equipos y recursos humanos y físicos que garanticen una atención oportuna y efectiva ante la ocurrencia de diferentes situaciones.

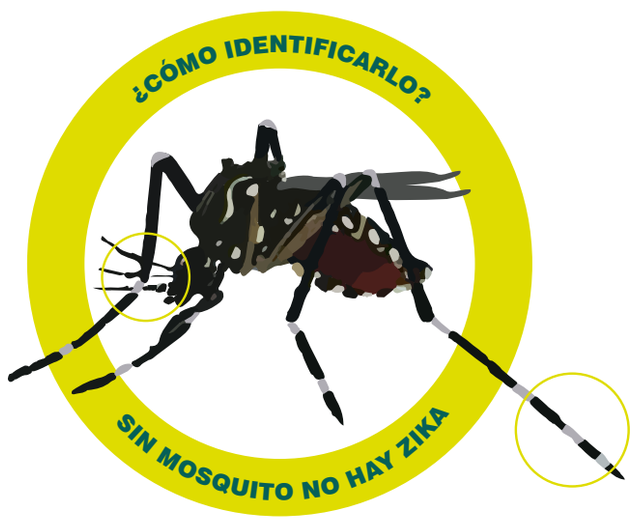
2. Estrategia Vida Sana y Segura

Integración comunitaria en el marco de la respuesta al ZIKA

Unidad Móvil de Salud (UMS) con enfoque de salud comunitaria

Unidad Móvil de Salud (UMS) con enfoque de salud comunitaria en respuesta a la emergencia del municipio de Murindó

Prevención mediante movilización social a nivel comunitario escolar Campañas de limpieza para eliminar los criaderos a nivel comunitario Implementación del protocolo de las ovitrampas.



Municipios de Turbo, Apartadó, Chigorodó, Medellín y Girardota

2. Estrategia Vida Sana y Segura

Integración comunitaria en el marco de la respuesta al ZIKA

Unidad Móvil de Salud (UMS) con enfoque de salud comunitaria

Unidad Móvil de Salud (UMS) con enfoque de salud comunitaria en respuesta a la emergencia del municipio de Murindó

Atención Primaria en Salud (APS)

- Medicina general
- Odontología
- Psicología
- Higiene oral
- Entrega de medicamentos
- Enfermería

Programas Institucionales

- Salud Sexual y Reproductiva
- Paz, Acción y Convivencia
- Agua, Saneamiento e Higiene
- Recreación
- Control de Vectores
- Doctrina y Protección
- Contaminación por Armas
- Misión Médica
- Primeros Auxilios Comunitarios

Municipios de Andes, Apartadó, El Bagre, Salgar, Segovia, Vigía del Fuerte, Amalfi, Briceño, Valdivia, Ituango, Betulia y Don Matías

2. Estrategia Vida Sana y Segura

Integración comunitaria en el marco de la respuesta al ZIKA

Unidad Móvil de Salud (UMS) con enfoque de salud comunitaria

Unidad Móvil de Salud (UMS) con enfoque de salud comunitaria en respuesta a la emergencia del municipio de Murindó

Atención Primaria en Salud (APS)

- Medicina general
- Odontología
- Psicología
- Higiene oral
- Entrega de medicamentos
- Enfermería

Programas Institucionales

- Salud Sexual y Reproductiva
- Paz, Acción y Convivencia
- Agua, Saneamiento e Higiene
- Recreación
- Control de Vectores

Municipio de Murindó

3. Estrategia Prevención y Mitigación de la Violencia, Inclución Social y Fomento de una Cultura de Paz:

Prevención de la violencia en el sector escolar

- Apoyo a la reinserción social de los jóvenes de los centros especializados del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)
- Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto urbano
- Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto rural
- Desarrollo y reconciliación para las comunidades afectadas por la Contaminación por Armas (CpA) de Colombia

Se conformó una brigada educativa en cada una de las instituciones educativas priorizadas.

70 brigadas educativas

3. Estrategia Prevención y Mitigación de la Violencia, Inclución Social y Fomento de una Cultura de Paz:

- Prevención de la violencia en el sector escolar
- **Apoyo a la reinserción social de los jóvenes de los centros especializados del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)**
- Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto urbano
- Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto rural
- Desarrollo y reconciliación para las comunidades afectadas por la Contaminación por Armas (CpA) de Colombia

Se facilitaron herramientas a los jóvenes que hacen parte del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, para tener un proyecto de vida diferente a la ilegalidad y la violencia, fortaleciendo las habilidades y cualidades de los educadores de los Centros de Atención Especializados (CAE) en la metodología de Paz Acción y Convivencia (PACO).

Municipio de Medellín (Robledo, La Candelaria y Santa Elena)

3. Estrategia Prevención y Mitigación de la Violencia, Inclución Social y Fomento de una Cultura de Paz:

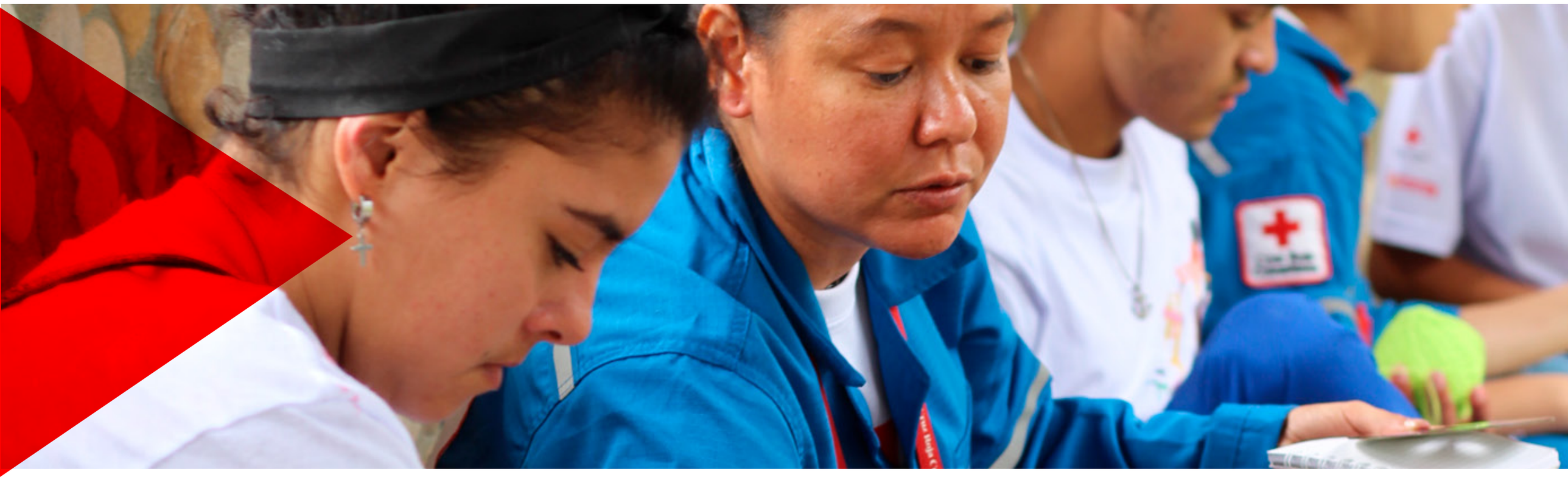
- Prevención de la violencia en el sector escolar
- Apoyo a la reinserción social de los jóvenes de los centros especializados del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)
- **Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto urbano**
- Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto rural
- Desarrollo y reconciliación para las comunidades afectadas por la Contaminación por Armas (CpA) de Colombia

Se fortalecieron y formaron las redes comunitarias de mujeres y jóvenes, como referentes en su territorio y multiplicadores en los temas de salud sexual y reproductiva y prevención de la violencia de género.

Municipios de Medellín y Bello

3. Estrategia Prevención y Mitigación de la Violencia, Inclución Social y Fomento de una Cultura de Paz:

- Prevención de la violencia en el sector escolar
- Apoyo a la reinserción social de los jóvenes de los centros especializados del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)
- Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto urbano
- **Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto rural**
- Desarrollo y reconciliación para las comunidades afectadas por la Contaminación por Armas (CpA) de Colombia



Se desarrollaron encuentros de acompañamiento y fortalecimiento de las organizaciones existentes en diversas veredas con las Juntas de Acción Comunal, Comités de Salud, Comités de Primeros Auxilios, entre otros; en el desarrollo de la estrategia Medios de Vida.

Municipios de Granada, Betulia, Apartadó, Caucasia, El Bagre y Yarumal

3. Estrategia Prevención y Mitigación de la Violencia, Inclución Social y Fomento de una Cultura de Paz:

- Prevención de la violencia en el sector escolar
- Apoyo a la reinserción social de los jóvenes de los centros especializados del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)
- Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto urbano
- Organización comunitaria para la mitigación de la violencia en contexto rural
- **Desarrollo y reconciliación para las comunidades afectadas por la Contaminación por Armas (CpA) de Colombia**

Se fortalecieron en medios de vida sostenible 50 familias víctimas de Contaminación por Armas (CpA) en situación de pobreza extrema o discapacidad, como estrategia para mejorar la seguridad alimentaria, la generación de ingresos, la habitabilidad del hogar y la recuperación psicológica y social, de acuerdo a las necesidades de cada uno de los hogares y a su vocación productiva.

Municipios de las subregiones: Bajo Cauca, Norte, Urabá y Valle de Aburrá

Proyectos Transversales

Intervención al adulto mayor y paciente paliativo

Iniciativas locales de las UM/GA por medio de proyectos

Actividades de ERM y orientación en la ruta de víctimas a comunidades afectadas por MAP, MUSE y AEI

Comunicación Operacional

Desarrollo de encuentros orientados a la formación y la atención primaria en salud, dirigido a los cuidadores y pacientes con discapacidad cognitiva.
20 pacientes en estado de salud terminal o en situación de cama ubicados en el área metropolitana; **25** cuidadores tanto de las instituciones, como de los hogares del paciente y **120** pacientes con discapacidad cognitiva o motriz acogidos en instituciones.

Municipio de Medellín (La Candelaria y Belén) y la Estrella

Proyectos Transversales

Intervención al adulto mayor y paciente paliativo

Iniciativas locales de las UM/GA por medio de proyectos

Actividades de ERM y orientación en la ruta de víctimas a comunidades afectadas por MAP, MUSE y AEI

Comunicación Operacional

Se promovió con la comunidad hábitos de vida saludable, se fortaleció la capacidad de respuesta comunitaria por medio de capacitaciones de Primeros Auxilios Comunitarios y Gestión del Riesgo y se mejoró la calidad de vida de los pacientes terminales o en situación de cama, como los adultos mayores, por medio de un acompañando efectivo.

Unidades Municipales y Grupos de Apoyo

Proyectos Transversales

Intervención al adulto mayor y paciente paliativo

Iniciativas locales de las UM/GA por medio de proyectos

Actividades de ERM y orientación en la ruta de víctimas a comunidades afectadas por MAP, MUSE y AEI

Comunicación Operacional

Se desarrollaron actividades de Educación frente al riesgo de Minas Antipersonal (ERM) y se orientaron en la ruta de víctimas (AIV) que permite brindar una respuesta rápida a las comunidades afectadas por Minas Antipersonal (MAP), Munición Sin Explotar (MUSE) y Artefacto Explosivo Improvisado (AEI).

Municipios de Urrao, Vigía del Fuerte, Zaragoza y Mutatá

Proyectos Transversales

Intervención al adulto mayor y paciente paliativo

Iniciativas locales de las UM/GA por medio de proyectos

Actividades de ERM y orientación en la ruta de víctimas a comunidades afectadas por MAP, MUSE y AEI

Comunicación Operacional

Se fortaleció el conocimiento y el acceso más seguro a comunidades, mediante procesos de formación a personal empleado y voluntario en temas de Comunicación Operacional para que se conviertan en multiplicadores del accionar humanitario de la Institución.

Municipios de Medellín, Apartadó, Girardota y Necoclí

Líneas productivas

- **Banco de** Sangre
- **Banco de** Ojos
- **Puntos de** Atención de Primeros Auxilios
- **Atención** Eventos Masivos
- **Servicio** de Ambulancias
- **Instituto** para el Trabajo y el Desarrollo Humano
- **Botiquines**

Banco de Sangre

Donantes	Cantidad de Unidades Captadas	Cantidad de Donantes
De Sangre	23.954	23.679
De Plaquetas	4.099	2.035
Total	**28.053**	**25.714**

Unidad Móvil de
Donación de Sangre

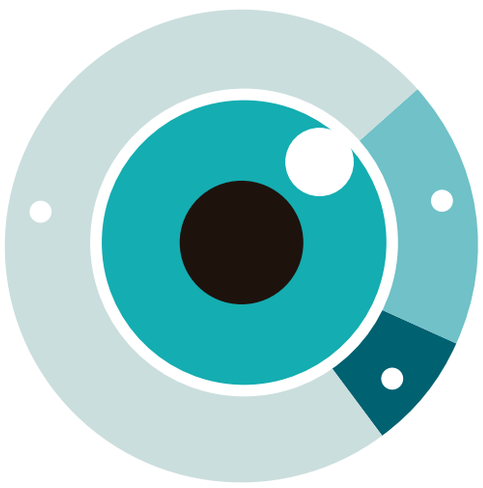
Distribución de hemocomponentes

Producto	Cantidad distribuida
Glóbulos Rojos	18.846
Plaquetas Aféresis	4.125
Plasma fresco congelado	2.432
Crioprecipitados	1.047
Glóbulos Rojos Pediátricos Filtrados	148
Glóbulos Rojos Filtrados	3.034
Total	**29.632**

Maratones de Vida

Cantidad de donantes 488

BANCO DE OJOS



Tejidos

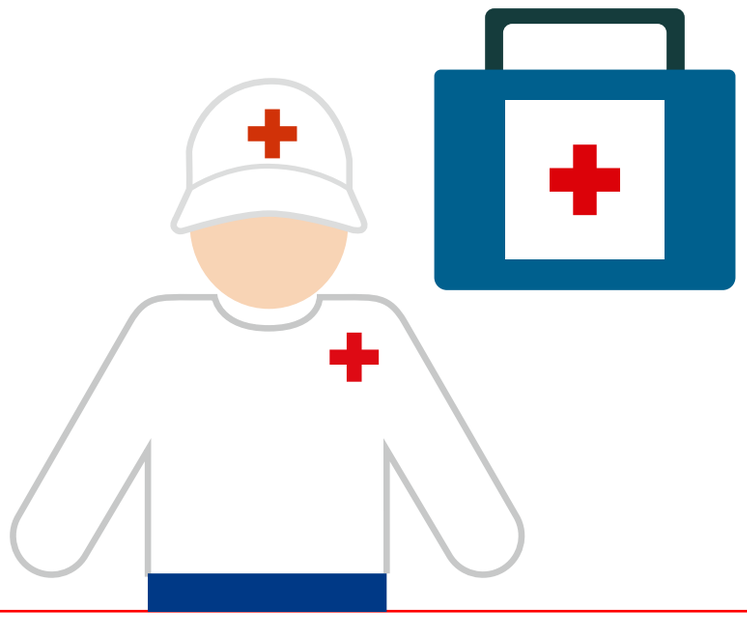
Córnea fresca	298
Membrana amniótica	122
Esclera	45
Total	465

Punto de Atención de Primeros Auxilios

6
Puntos de Atención
de Primero Auxilios

1.644
personas atendidas

Atención a Eventos Masivos



533
eventos atendidos

1.869
personas atendidas

Servicio de Ambulancia en sitio básica y medicalizada

135
traslados

866
pacientes atendidos

Instituto para el Trabajo y el Desarrollo Humano

3.924 usuarios

Escuela de la Salud

Escuela de la Salud

87 cursos

2.028 horas

Escuela Gestión del Riesgo

Escuela Gestión del Riesgo

48 cursos

1.947 horas

Escuela del **Voluntariado**

Escuela del Voluntariado

101 cursos

680 horas

Proyectos educativos del Instituto para el Trabajo y el Desarrollo Humano

Proyecto Hidroeléctrico Ituango - EPM
Asesoría, apoyo y capacitación para la implementación del Plan de Contingencia del proyecto hidroeléctrico Ituango.

En **municipios** del área de influencia del proyecto hidroeléctrico Ituango, se desarrollaron actividades de formación, asesoría y apoyo; enmarcados en el Plan de Contingencia y atendiendo poblaciones de las comunidades, empleados y contratistas del proyecto hidroeléctrico y referentes de los CMGRD. Adicionalmente se prestó el servicio de Traslado Asistencial Básico y Medicalizado en zonas de la construcción de la presa.

En el año 2017 se beneficiaron 8.798 personas.
Los Municipios que se intervinieron en el fueron: Cáceres, Tarazá, Caucasia, Nechí y Valdivia.

Transmetano E.S.P. S.A.
Capacitaciones en emergencias a los comités veredales.

Se desarrollan capacitaciones en comunidades cercanas del área de influencia del gasoducto Sebastopol - Medellín, en el cual se dictó un taller a 30 personas, con una duración de 30 horas distribuidas en 7 sesiones.

Para el año **2017** se intervinieron **4 comunidades** priorizadas por el contratante, asistieron **166 personas** de las cuales se certificaron 88.

Botiquines

Se vendieron

560
botiquines

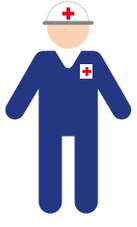
de diferentes
referencias a

154
clientes
empresariales
y particulares

TALENTO HUMANO

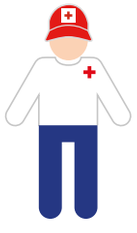
Voluntarios en Antioquia

Voluntarios de Base



Socorrismo
Activos: **315**
En formación: **37**

Total: 352



Juventud
Activos: **722**
En formación: **55**

Total: 777

Damas Grises
Activos: **54**

Total: 54

Directivos
Activos: **27**

Total: 27

1.210 voluntarios de base

Voluntarios de Apoyo

Brigadistas	Apoyo Profesional **Socorrismo**	Apoyo Profesional **Juventud**
Total activos	**Total activos**	**Total activos**
1.529	**40**	**12**

1.581 voluntarios de apoyo

Voluntarios activos y en formación:

2.791

Formación de empleados

Se desarrollaron 126 procesos formativos y capacitaciones que aportaron al fortalecimiento de las competencias del talento humano empleado.

Inversión total

57.395.753

Bienestar de empleados

Se realizaron las siguientes actividades: ceremonia de Estímulos, celebración de cumpleaños, fiesta de fin de año, fiesta del Día del Niño, jornada de la salud, celebración de Halloween, Día de Amor y Amistad, entre otras.

Inversión total

$ 31.576.331

Formación continuada voluntarios

Se llevaron a cabo 45 capacitaciones y talleres de formación continuada de los voluntarios, con el fin de potencializar sus conocimientos y habilidades, para que puedan aportar de manera significativa en el accionar humanitario que desarrolla la Institución.

Inversión total

$ 224.720.615

Bienestar de voluntarios

Se realizaron diferentes actividades que promovieron el bienestar de 2.500 voluntarios. Adicionalmente, se desarrollaron 183 reuniones de los Grupos operativos, 15 actividades de actualización y apoyo al apoyo, 7 apoyos por situación de calamidad o crisis y 450 voluntarios participaron de celebraciones especiales.

Inversión total

$ 167.679.552

ESTADOS FINANCIEROS

Certificación del Representante Legal y Contador
Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia

Medellín, 31 de enero de 2018
Señores:
Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia
Ciudad

El representante legal y el contador certificamos que hemos preparado los Estados Financieros de la entidad Cruz Roja –Seccional Antioquia al 31 de diciembre de 2017, conforme a la sección 3 del anexo 2 del decreto 2420 de 2015, adecuado a la información financiera estándar de N.I.I.F para pymes y medianas entidades, el cual comprende; el estado de la situación financiera, el estado de actividades, el estado en el cambio en el activo neto y el estado de flujo de efectivo, así como las revelaciones a los estados financieros los cuales incluyen un resumen de la políticas contables significativas (en adelante llamados integralmente como estados financieros) correspondiente al ejercicio terminado de dicha fecha.

Los procedimientos de evaluación, valoración y presentación han sido aplicados uniformemente con los del año inmediatamente anterior y reflejan razonablemente la situación financiera de la Institución al 31 de diciembre de 2017; así como los Resultados de sus Operaciones, los Cambios en el Patrimonio y los correspondientes a sus Flujos de Efectivo, además:

• Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares respectivos.
• No hemos tenido conocimiento de irregularidades que involucren a miembros de la administración o empleados, que puedan tener efecto de importancia relativa sobre el Estado de situación financiera integral enunciados.
• Garantizamos la existencia de los activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con cortes de documentos y con las acumulaciones y compensaciones contables de sus transacciones en el ejercicio. Valuados utilizando métodos de reconocido valor técnico.
• Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocidos en ellos.
• Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los Estados de Situación Financiera integral y sus respectivas revelaciones, incluyendo sus gravámenes y restricciones a los activos; pasivos reales y contingentes, así como también las garantías que hemos dado a terceros.
• No se han presentado hechos posteriores en el curso del período que requieran ajustes en la situación Financiera integral o en las notas subcuentas.
• La Institución ha cumplido con las normas de Seguridad Social de acuerdo con el Decreto 1406/99 y el pago oportuno de sus obligaciones parafiscales.

Luis Alfonso Hoyos Molina
Representante Legal

Luz Noely Tobón Ospina
Contador T.P. 64549-T

Estado de Situación Financiera

a 31 diciembre de 2017 y 2016 / Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

Cuenta		Nota	Dic - 17	Dic - 16	Variación	% Variación
	ACTIVO					
	ACTIVO CORRIENTE					
11	Efectivo y equivalentes de efectivo	3	**3,290,430**	**4,155,805**	**(865,375)**	-21%
	Clientes		4,480.312	4,220,531	393,154	9%
	Deterioro de Cartera		(253,957)	(318,018)	64,061	-20%
	Otras cuentas por cobrar		184,975	194,087	(9,112)	-5%
13	**DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR (NETO)**	5	**4,411,330**	**4,096,600**	**314,730**	8%
	Inventarios		647,096	566,920	80,176	14%
	–					
14	**INVENTARIOS**	**6**	**647,096**	**566,920**	**80,176**	14%
	Diferidos		210,080	186,786	23,294	12%
17	**pagos Anticipados**	**7**	**210,080**	**186,786**	**23,294**	12%
	ACTIVOS CORRIENTE		**8,558,936**	**9,006,111**	**(447,175)**	**-5%**

Luis Alfonso Hoyos Molina
Representante Legal

Luz Noely Tobón Ospina
Contador T.P. 64549-T

Hernán Darío Hoyos Gómez
Revisor Fiscal TP 9951-T
En representación de AT&N Consultores SAS. Ver dictamen anexo.

Estado de Situación Financiera

a 31 diciembre de 2017 y 2016 / Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

Cuenta		Nota	Dic - 17	Dic - 16	Variación	% Variación
	Inversiones		162,137	126,100	36,037	29%
12	**ACTIVOS NO FINANCIEROS**	4	**162,137**	**126,100**	**36,037**	29%
	ACTIVO FIJO					
	Propiedad, planta y Equipo		19,958,723	16,980,632	2,978,091	18%
	Depreciación acumulada		(3,116,729)	(2,028,015)	(1,088,015)	54%
15	**PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO**	**10**	**16,841,994**	**14,952,617**	**1,889,377**	13%
	Terrenos urbanos		1,495,480	1,495,480	0	0%
	Construcciones y edificaciones		2,416,551	2,375,934	40,617	2%
15	**PROPIEDADES DE INVERSIÓN**	**9**	**3,912,031**	**3,871,414**	40,617	1%
	Intangible		40,306	40,001	305	1%
17	**INTANGIBLES**	**8**	**40,306**	**40,001**	**305**	1%
					0	
	TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**20,956,468**	**18,990,132**	**1,966,336**	**10%**
	TOTAL ACTIVOS		**29,515,404**	**27,996,243**	**1,519,161**	**5%**

Luis Alfonso Hoyos Molina
Representante Legal

Luz Noely Tobón Ospina
Contador T.P. 64549-T

Hernán Darío Hoyos Gómez
Revisor Fiscal TP 9951-T
En representación de AT&N Consultores SAS. Ver dictamen anexo.

Estado de Situación Financiera

a 31 diciembre de 2017 y 2016 / Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

Cuenta		Nota	Dic - 17	Dic - 16	Variación	% Variación
	PASIVO					
	PASIVO CORRIENTE					
21	Pasivos financieros Corto Plazo	**11**	0	26,676	(26,676)	-100%
23	Cuentas Corrientes Comerciales (Proveedores)	**12**	923,239	1,326,568	(403,329)	-30%
23	Cuentas Corrientes Comerciales (Cuentas por pagar)	**13**	819,341	485,333	334,008	69%
24	Impuestos, Gravámenes y Tasas	**15**	141,720	132,279	9,441	7%
25	Beneficios a Empleados	**14**	564,012	564,566	(554)	0%
28	Otros Pasivos Contingentes	**16**	694,499	614,962	79,537	13%
	TOTAL PASIVO CORRIENTE		**3.142,81**	**3,150,384**	**(7,573)**	**0%**
21	Pasivos financieros Largo Plazo	**11**	2,029,873	283,778	1,746,095	615%
	TOTAL PASIVO LARGO PLAZO		**2,029,873**	**283,778**	**1,746,095**	**615%**
	TOTAL PASIVO		**5,172,684**	**3,434,162**	**1,738,522**	**51%**
33	Reservas		7,054,265	6,117,398	936,867	15%
34	Excedentes de Utilidades		909,256	2,106,101	(1,196,845)	-57%
35	Adopción pr Primera Vez Niif /Reclasificaciones		12,441,577	12,441,57	0	0%
36	Adopción por Primera Vez Niif /Impacto		3,897,005	3,897,005	0	0%
36	Superavit por Revaluación Niif		40,617	0	40,617	100%
	TOTAL PATRIMONIO	**17**	**24,342,720**	**24,562,081**	(219,361)	**-1%**
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		**29,515,404**	**27,996,243**	**1,519,161**	**5%**

Luis Alfonso Hoyos Molina
Representante Legal

Luz Noely Tobón Ospina
Contador T.P. 64549-T

Hernán Darío Hoyos Gómez
Revisor Fiscal TP 9951-T
En representación de AT&N Consultores SAS. Ver dictamen anexo.

Estado de Resultado Integral Comparativo

a 31 diciembre de 2017 y 2016 / Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

	Nota	dic-17	dic-16	Variación	%
INGRESOS OPERACIONALES	**18**	18,597,883	17,129,395	1,468,488	**9%**
Ingresos Netos Operacionales		**18,597,883**	**17,129,395**	**1,468,488**	**9%**
Costo prestación del servicio		10,489,194	8,841,047	1,648,147	**19%**
EXCEDENTE BRUTO EN INGRESOS	**19**	**8,108,689**	**8,288,348**	**(179,659)**	**-2%**
GASTOS DE OPERACIÓN					
De administración		5,643,677	4,049,358	1,594,319	**39%**
De ventas		2,536,500	3,212,078	(675,578)	**-21%**
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN	**20**	**8,180,177**	**7,261,436**	**918,741**	**13%**
EXCEDENTE O DÉFICIT OPERATIVO		**-71,488**	**1,026,912**	**(1,098,400)**	**-107%**
Ingresos No operacionales	**21**	4,544,043	1,653,357	2,890,686	**175%**
Gastos No operacionales	**22**	3,563,300	574,168	2,989,132	**521%**
EXCEDENTE DEL EJERCICIO		**909,255**	**2,106,101**	**(1,196,846)**	**-57%**
RESULTADO INTEGRAL NETO		**909,255**	**2,106,101**	**(1,196,846**	**-57%**

Luis Alfonso Hoyos Molina
Representante Legal

Luz Noely Tobón Ospina
Contador T.P. 64549-T

Hernán Darío Hoyos Gómez
Revisor Fiscal TP 9951-T
En representación de AT&N Consultores SAS. Ver dictamen anexo.

Cooperantes Internacionales y Aliados

FEDERACIÓN INTERNACIONAL

Norwegian Red Cross

Cruz Roja Española

GARRIGUES
Cooperació Internacional

CICR

ruta n MEDELLÍN
CENTRO DE INNOVACIÓN Y NEGOCIOS

BANCO VIRTUAL DE SANGRE

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
PIENSA EN GRANDE

DIRECCIÓN CONTRA MINAS

Promedan IPS
Transformamos juntos

Universidad de Medellín
Ciencia y Libertad

Cinemas Procinal

Directorio Unidades Municipales

Municipio	Cargo	Nombre	Teléfono fijo	Dirección	Correo electrónico
Andes	Presidente	Wilson Restrepo Calle	**350 53 00 ext. 611**	Calle 49 N° 49A - 39 Of 404 Palacio Municipal	presidente.umandes@crantioquia.org.co
	Director Voluntariado	Sebastián Enrique Bedoya Céspedes			director.umandes@crantioquia.org.co
Jardín	Presidente	José Hernando Correa Jaramillo	**350 53 00 ext. 607**	Carrera 3 Córdoba N° 10 - 35	presidenteumjardin@crantioquia.org.co
	Director Voluntariado	Alejandro Ramirez Rendón			director.umjardin@crantioquia.org.co
Segovia	Presidente	Jair Albeiro Jaramillo Gómez	**350 53 00 ext. 612**	Carrera 47 N° 47 - 152 Los Pomos	presidenteumsegovia@crantioquia.org.co
	Director Voluntariado	Jorge Alexander Álvarez Molina			director.umsegovia@crantioquia.org.co
Barbosa	Presidente	Nazareth Vélez Torres	**350 53 00 ext. 628 y 631**	Carrera 15 N° 16 - 13	presidente.umbarbosa@crantioquia.org.co
	Auxiliar administrativa	Sandra Milena Henao Franco			shenao@crantioquia.org.co
La Ceja	Presidente	Luis Alejandro Agudelo López	**350 53 00 ext. 629**	Calle 20 N° 27 - 20 salida hacia Medellín	presidente.umlaceja@crantioquia.org.co
	Director Voluntariado	Brayan Andrés Vélez Mesa			director.umlaceja@crantioquia.org.co

Directorio Grupos de Apoyo

Municipio	Cargo	Nombre	Teléfono fijo	Dirección	Correo electrónico
Necoclí	Coordinador General	Aurelia Polo Herrera	**350 53 00 ext. 614**	Carrera 50 N° 50A Sector Cementerio	director.ganecocli@crantioquia.org.co
Turbo	Coordinador General	José Erasmo Copete	**350 53 00 ext. 613**	Calle 100 N° 18 - 53 Barrio Juan XXIII	director.gaturbo@crantioquia.org.co
Apartadó	Coordinador General	Fredy Alberto Chaverra	**350 53 00 ext. 619**	Calle 106 N° 103 - 41 Int. 201	director.gaapartado@crantioquia.org.co
Chigorodó	Coordinador General	Paola Andrea Moreno Núñez	**350 53 00 ext. 609**	Calle 95 N° 105 - 73	director.gachigorodo@crantioquia.org.co
Puerto Berrio	Coordinador General	José Euclides Ruiz Regino	**350 53 00 ext. 608**	Carrera 6 N° 52 -11	director.gapberrio@crantioquia.org.co
Amalfi	Coordinador General	Nitter Alexander Cadavid Carvalho	**350 53 00 ext. 617**	Carrera 21 con Calle 14 esquina SOS Mesetas Centro	coordinadorgaamalfi@crantioquia.org.co
Zaragoza	Coordinador General	Aparicio Moreno Palacios	**350 53 00 ext. 616**	Carrera 39A N° 34 - 64 Barrio San Gregorio	coordinadorzaragoza@crantioquia.org.co
Caucasia	Coordinador General	Maria Gertrudis Pérez Cobos	**350 53 00 ext. 630**	Calle 17 N° 4 – 97 Barrio Loma Fresca	director.gacaucasia@crantioquia.org.co
Girardota	Coordinador General	Maria Judith Hernández Sánchez	**350 53 00 ext. 627**	Calle 4ª N° 16b - 02 Barrio Monte Carlo	coordinadorgirardota@crantioquia.org.co
Copacabana	Coordinador General	Sebastián Vallejo Marin	**350 53 00 ext. 618**	Calle 49 N° 56 - 42	director.gacopa@crantioquia.org.co
Itagüí	Coordinador General	José Wilmar Peréz Villegas	**350 53 00 ext. 615**	Carrera 49 N° 55 - 12	director.gaitagui@crantioquia.org.co

Agradecimientos

Queremos enviar un agradecimiento a cada una de las personas que han hecho parte de la historia **CruzRojista,** a la Junta Directiva, a voluntarios, empleados, donantes, benefactores, beneficiarios, clientes y proveedores por el apoyo y compromiso para el logro de los resultados que hoy se presentan. A las Instituciones aliadas: Sociedades Nacionales de otros países, Unidad Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres (UNGRD), Gobernación de Antioquia, Alcaldía de Medellín, DAGRD, DAPARD, Defensa Civil, Bomberos Medellín, Ejército, Policía y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.

Igualmente, para la Sede Nacional, la Junta Directiva Nacional y Seccional, a las Comisiones asesoras, talento humano voluntario y empleado, Unidades Municipales y Grupos de apoyo; gracias por el compromiso altruista que día a día le entregan a esta gran familia.

Para la Institución cada día es una oportunidad de llevar el accionar humanitario a las comunidades más vulnerables de Antioquia para la prevención del riesgo de desastres, promoción de una vida sana y segura y prevención de la violencia de la mano de nuestra misión: prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

¡Juntos Protegiendo la Vida!

@Cruzrojaantioq
Cruzrojaantioquia
Cruzrojaantioquia
Cruz Roja Colombiana
Seccional Antioquia

Carrera 52 Nº 25 - 310 Av. Guayabal / PBX: 350 53 00
www.crantioquia.org.co / info@crantioquia.org.co
Medellín - Antioquia

INFORME DE GESTIÓN
ANUAL 2017

Cruz Roja Colombiana
Seccional Antioquia

Juntos protegiendo la vida.